

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Odpowiedzialności
Cywilnej
dla Przedsiębiorców**

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej dla Przedsiębiorców

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,

Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje zawarte w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Dla Przedsiębiorców**.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej dla Przedsiębiorców
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3; § 4; § 16; § 17; klauzula nr 1; klauzula nr 2; klauzula nr 3; klauzula nr 4; klauzula nr 5; klauzula nr 6; klauzula nr 7; klauzula nr 8; klauzula nr 9; klauzula nr 10; klauzula nr 11; klauzula nr 12; klauzula nr 13; klauzula nr 14; klauzula nr 15
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6; klauzula nr 1; klauzula nr 2; klauzula nr 3; klauzula nr 4; klauzula nr 5; klauzula nr 6; klauzula nr 7; klauzula nr 8; klauzula nr 9; klauzula nr 10; klauzula nr 11; klauzula nr 12; klauzula nr 13; klauzula nr 14; klauzula nr 15

Postanowienia ogólne	3	Tryb postępowania w przypadku powstania szkody.	6
Definicje	3	Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych.	
Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	3	Wypłata odszkodowania	7
Wyłączenia odpowiedzialności	4	Sposób rozpatrywania reklamacji, Sąd Właściwy	
Suma gwarancyjna	5	do Rozstrzygania Sporów	7
Zawarcie umowy ubezpieczenia i czas jej trwania	5	Postanowienia końcowe	8
Składka ubezpieczeniowa	6	Załącznik nr 1 – Klauzule dodatkowe	9
Prawa i obowiązki stron	6		

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej w skrócie OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dalej w skrócie SIGNAL IDUNA Polska) zawiera umowę ubezpieczenia z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi:
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych OWU, dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia.
4. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia odbiegające od niniejszych OWU. Wszelkie dodatkowo uzgodnione klauzule powinny być sporządzone na piśmie oraz dołączone do umowy ubezpieczenia pod rygorem nieważności.

§ 2.

1. Umowy ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU nie obejmują ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. O ile nie umówiono się inaczej umowy ubezpieczenia zawarte na podstawie niniejszych OWU nie obejmują ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej:
 - a) z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa),
 - b) z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym),
 - c) z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania czynności medycznych oraz badań klinicznych i eksperymentów medycznych,
 - d) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów,
 - e) związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem maszyn i urządzeń latających lub pływających oraz związana z prowadzeniem działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy czyszczenia, załadunku lub rozładunku maszyn i urządzeń latających lub pływających, działalnością portów morskich i lotniczych.

§ 3.

Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU wyrażenia rozumie się:

1. **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy nie będący szkodą na osobie lub szkodą rzeczową,
2. **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych, do której wysokości SIGNAL IDUNA Polska nie ponosi odpowiedzialności, a po jej przekroczeniu odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości,
3. **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych potrącana z każdego należnego odszkodowania,

4. **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne należne poszkodowanemu w myśl przepisów prawa w związku ze szkodą osobową lub rzeczową za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność cywilną; w przypadku szkody osobowej odszkodowanie obejmuje również zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę jeżeli jest ono należne poszkodowanemu w myśl obowiązujących przepisów prawa,
5. **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, rodzice, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe,
6. **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia,
7. **podwykonawca** – osoba, której Ubezpieczający powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności na innej podstawie, niż umowa o pracę, powołania, wyboru, mianowania, lub spółdzielczej umowy o pracę,
8. **poszkodowany** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną z wyłączeniem Ubezpieczającego, której w świetle przepisów prawa Ubezpieczający zobowiązany jest wypłacić odszkodowanie
9. **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, lub spółdzielczej umowy o pracę, albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
10. **produkt** – rzecz ruchoma lub jej części mogąca stanowić przedmiot obrotu wraz z wyposażeniem, oprzyrządowaniem i opakowaniem,
11. **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć oraz ich następstwa,
12. **szkoda rzeczowa** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wystąpienia, co najmniej jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, mającego charakter nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczonego,
13. **szkoda seryjna** – wszystkie szkody spowodowane przez wypadki ubezpieczeniowe wynikłe z tej samej przyczyny są traktowane łącznie jako jedna szkoda.
14. **wprowadzenie produktu do obrotu** – faktyczne przekazanie produktu osobie trzeciej tzn. moment, w którym Ubezpieczający traci możliwość dysponowania rzeczą,
15. **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, przy czym wszystkie zdarzenia wynikające z tej samej przyczyny uważa się za jeden wypadek. W razie wątpliwości za datę powstania wypadku przyjmuje się dzień w którym stwierdzono zaistnienie uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomych, nieruchomości, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

§ 4.

Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego wobec osób trzecich za szkody osobowe i rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa) w związku z prowadzoną przez Ubezpieczającego, a określoną w umowie ubezpieczenia, działalnością oraz posiadaniem mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody osobowe i rzeczowe spowodowane nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub jego pracowników.

3. Warunkiem odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia i zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.
4. SIGNAL IDUNA Polska obejmuje ochroną odpowiedzialność Ubezpieczającego za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące następstwem wypadków, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
5. Niezależnie od postanowień ust. 4 ochroną ubezpieczenia jest również objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody wynikające z wypadków ubezpieczeniowych powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wyrządzone:
 - 1) Przez pracowników Ubezpieczającego podczas zagranicznych delegacji służbowych, z wyłączeniem szkód powstałych w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług w ramach działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego
 - 2) Konsumentom oraz przedsiębiorcom prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu prac i usług wykonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem szkód spowodowanych przez wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terytorium USA, Kanady i Australii oraz szkód będących przedmiotem postępowania i orzeczeń sądów tych państw niezależnie od miejsca wypadku ubezpieczeniowego.
6. Wszystkie szkody będące wynikiem tego samego działania lub zaniechania uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy niezależnie od liczby poszkodowanych i momentu powstania oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
7. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA Polska zobowiązana jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczającemu roszczeń,
 - 2) udzielania wszelkiej pomocy prawnej, także w przypadku roszczeń niezasadzonych,
 - 3) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia.
8. W przypadku sporu prawnego pomiędzy Ubezpieczającym, a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, nawet w przypadku wątpliwości, czy powstała szkoda objęta jest zakresem ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska wystąpi w charakterze interwenienta ubocznego.
9. SIGNAL IDUNA Polska nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA Polska ugody z poszkodowanym lub zaspokojenia jego roszczeń.

§ 5.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych wskutek umyślnego działania,
 - 2) za które osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada na skutek rozszerzenia własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
 - 3) wyrządzonych osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 4) spowodowanych przez osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości w rozumieniu kodeksu karnego lub będące pod wpływem środków odurzających,
 - 5) polegających na powstaniu czystej straty finansowej,
 - 6) wyrządzonych przez formaldehyd, hormonalne środki antykoncepcyjne, dioksyny oraz wyroby tytoniowe,
 - 7) powstałych wskutek obsługi, przetwarzania, wytwarzania, sprzedaży, dystrybucji, magazynowania lub użytkowania azbestu, produktów azbestowych i/lub produktów zawierających azbest,
 - 8) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego i górniczego,
 - 9) związanych z powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, osiadania gruntów poprzez zalanie wodami stojącymi lub płynącymi,
 - 10) wynikłych z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 11) związanych z działaniami wojennymi, rewolucjami, rozruchami, zamieszkami, strajkami, lokautami, sabotażem,
 - 12) powstałych w związku z atakami terrorystycznymi, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia określonej grupy osób w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, religijnych, etnicznych, ekonomicznych, społecznych lub podobnych,
 - 13) powstałych wskutek, bądź w następstwie zarażenia chorobami Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting Disease (CWD), Creutzfeld-Jacob Disease (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker Syndrome (GSS), Kuru, Fata Familiar, Insomnia (FBI),
 - 14) powstałych w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego,
 - 15) spowodowanych przez wirus HIV,
 - 16) powstałych na skutek przeniesienia choroby zakaźnej,
 - 17) związanych ze składowaniem odpadów, niezależnie czy powstały one z powodu niewłaściwego ich składowania lub niewłaściwej utylizacji,
 - 18) wynikłych z niewłaściwych parametrów wyprodukowanej lub dostarczonej energii elektrycznej lub jej niedostarczenia,
 - 19) powodujących roszczenia pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność cywilna wzajemna),
 - 20) szkód polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych w tym podatkowych, grzywn sądowych i administracyjnych oraz odsetek od tych kar i grzywn,
 - 21) roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, za doświadczenie i odszkodowanie z nawiązka,
 - 22) dochodzonych przed sądami zagranicznymi,
 - 23) powstałych w związku z wykonywaniem określonego zawodu (tzw. odpowiedzialność cywilna zawodowa),
 - 24) powstałych w związku z wykonywaniem czynności doradztwa: prawnego, podatkowego, ekonomicznego, finansowego, gospodarczego, personalnego, informatycznego, inwestycyjnego, technicznego oraz wszelkich innych czynności wykonywanych w ramach doradztwa i konsultingu,
 - 25) związanych z tworzeniem, dostarczaniem, wdrażaniem oprogramowania informatycznego,
 - 26) związanych z wykonywaniem działalności w zakresie gromadzenia i udzielania informacji o podmiotach gospodarczych i dłużnikach,
 - 27) wynikających z prowadzenia różnego rodzaju rozliczeń finansowych,
 - 28) wynikających z wykonywania czynności w zakresie pośrednictwa finansowego, kredytowego lub innego rodzaju pośrednictwa,
 - 29) związanych z prowadzoną przez Ubezpieczającego działalnością projektową, które powstały w budynkach, budowlach, urządzeniach i częściach urządzeń zaprojektowanych i skonstruowanych przez Ubezpieczającego,
 - 30) wynikających z wykonywania czynności medycznych, leczniczych oraz prowadzenia badań o charakterze medycznym,
 - 31) pokrywanych na podstawie przepisów o gwarancji, rękomi jak i roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów,
 - 32) wynikających z przekroczenia terminów i kosztów ustalonych w umowie,
 - 33) powstałych w wyniku użycia sprzętu lub urządzeń o niewłaściwych parametrach ze względu na wymogi techniczne i technologiczne,
 - 34) wynikłych z braku określonych w kontrakcie właściwości estetycznych przedmiotu kontraktu, w tym również z zastosowania elementów o właściwościach niezgodnych z umową takich jak kształt lub kolor,
 - 35) związanych z naruszeniem praw autorskich patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych, oznaczeń.
2. O ile zakres ochrony nie został poszerzony o indywidualnie uzgodnione ubezpieczenia (zakres rozszerzony) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych pracownikowi, wskutek wypadku przy pracy,
 - 2) w rzeczach ruchomych, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,
 - 3) w nieruchomościach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,
 - 4) wyrządzonych przez podwykonawców,
 - 5) wyrządzonych przez producenta w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu,
 - 6) powstałych w mieniu znajdującym się w piecy, pod dozorem, lub kontrolą Ubezpieczającego,
 - 7) powstałych w mieniu ruchomym podczas wykonywania przez Ubezpieczającego obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych podobnych czynności,
 - 8) powstałych w pojazdach mechanicznych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego,
 - 9) wyrządzonych w związku z prowadzeniem działalności organizatora turystyki i pośrednika turystycznego,
 - 10) wyrządzonych w związku z prowadzeniem hotelu lub innego zakładu za szkody w rzeczach należących do gości hotelowych,
 - 11) wyrządzonych uczestnikom imprez z wyłączeniem imprez masowych polegających obowiązkowo ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
 - 12) wynikających z zatruc pokarmowych,
 - 13) wyrządzonych przez personel placówki oświatowej,
 - 14) wyrządzone przez dyrektora szkoły,

§ 6.

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna, wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna jest ustalana w umowie ubezpieczenia.
3. W granicach sumy gwarancyjnej o której mowa w ust.1 mogą być wyodrębnione podlimity kwotowe określające odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska za szkody:
 - a) z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) z tytułu ryzyk określonych w klauzulach,
 - c) określonego rodzaju przy czym każdorazowa wypłata odszkodowania z zakresu ubezpieczenia, dla którego ustalono podlimity kwotowe zmniejsza te podlimity, aż do całkowitego wyczerpania oraz powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
4. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając składkę dodatkową.
6. W razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5.

§ 7.

Zawarcie umowy ubezpieczenia i czas jej trwania

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie zapytania ofertowego wystosowanego przez Ubezpieczającego oraz informacji podanych przez niego, o które SIGNAL IDUNA Polska zapytywała w piśmie lub na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Zapytanie ofertowe lub wnioski powinny zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę i adres ubezpieczającego, ubezpieczonego numer REGON, numer NIP,
 - 2) określenie zakresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokość obrotu za ostatni rok obrachunkowy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 4) wysokość sumy gwarancyjnej,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) liczbę i wielkość szkód zaistniałych w okresie ostatnich 3 lat,
 - 7) numer PKD oraz opis prowadzonej działalności,
 - 8) inne znane Ubezpieczającemu okoliczności, które są istotne dla właściwej oceny przyjęcia ryzyka przez SIGNAL IDUNA Polska
3. Jeżeli wniosek nie zawiera danych o których mowa w ust. 2 albo innych istotnych informacji niezbędnych do oceny ryzyka Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie SIGNAL IDUNA Polska odpowiednio go uzupełnić.
4. Jeżeli Ubezpieczający udzielił niezgodnych z prawdą odpowiedzi, o które SIGNAL IDUNA Polska pytała we wniosku ubezpieczeniowym lub skierowanych do niego pismach, SIGNAL IDUNA Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności wynikłe z tego powodu.
5. SIGNAL IDUNA Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową lub od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez upoważnionego przez siebie przedstawiciela lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska potwierdza polisą.
7. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę SIGNAL IDUNA Polska doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej oferty, SIGNAL IDUNA Polska obowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu, co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
8. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu złożenia sprzeciwu.

§ 8.

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba, że strony umówią się inaczej.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
4. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W razie opłacenia składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska, pod warunkiem, iż SIGNAL IDUNA Polska po upływie terminu płatności składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SIGNAL IDUNA Polska pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków. W odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której składka lub jej rata w pełnej wysokości znalazła się na rachunku SIGNAL IDUNA Polska w taki sposób, że mogła ona nią dysponować.

§ 9.

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli jest ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10.

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy,
 - 4) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadki o którym mowa w § 13 ust. 6,
 - 6) z dniem zakończenia działalności przez Ubezpieczającego, a w przypadku przedsiębiorcy, z dniem wykreślenia Ubezpieczającego z właściwego rejestru przedsiębiorców, lub przejęcia przez inny podmiot działalności lub mienia Ubezpieczającego, z którymi związana jest odpowiedzialność cywilna będąca przedmiotem Ubezpieczenia,
 - 7) z dniem rozwiązanie umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia,
 - 8) odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie albo rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim SIGNAL IDUNA Polska udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Jednakże Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki w przypadku, gdy wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia nastąpiło na skutek wyczerpania się w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub jej podlimitu.

§ 12.

Składka ubezpieczeniowa

- Podstawę ustalenia składki za ubezpieczenie stanowią:
 - wysokość sumy gwarancyjnej i indywidualnych limitów sumy ubezpieczenia,
 - wysokość obrotu za ostatni rok obrachunkowy,
 - okres ubezpieczenia,
 - rodzaj prowadzonej działalności,
 - zakres ubezpieczenia,
 - wysokość franszyzy redukcyjnej,
 - dotychczasowy przebieg ubezpieczenia,
 - Inne istotne informacje dotyczące oceny ryzyka jeżeli SIGNAL IDUNA poprosiła Ubezpieczającego o ich przedstawienie.
- Składkę opłaca się jednorazowo lub w ratach. W przypadku płatności ratalnej w polisie ustala się wysokość poszczególnych rat i terminy ich płatności.
- W przypadku odstąpienia od umowy, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot opłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka nie podlega indeksacji.
- Składka minimalna z umowy za roczny okres ubezpieczenia, wynosi 300 zł.

§ 13.

Prawa i obowiązki stron

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości SIGNAL IDUNA Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA Polska zapytywała we wniosku, formularzu oferty lub przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez SIGNAL IDUNA Polska umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej zataił lub podał w zapytaniu ofertowym lub we wniosku ubezpieczeniowym informacje niezgodne z prawdą, SIGNAL IDUNA Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z tych okoliczności.
- W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od chwili powzięcia wiadomości na ten temat, powiadomić SIGNAL IDUNA Polska na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku.
- Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej zataił fakt zwiększenia ryzyka, o którym mowa w ust. 3 SIGNAL IDUNA Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z tych okoliczności.
- Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego, iż zawarł umowę ubezpieczenia na jego rachunek.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę okoliczności wypadku, każda ze stron może żądać zmiany wysokości składki począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Ubezpieczający zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej bezpieczeństwie i higienie pracy, prawa budowlanego, zasad i norm należytej instalacji i eksploatacji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, a także utrzymywać mienie w należyłym stanie technicznym.
- Ubezpieczający obowiązany jest do usunięcia zagrożeń wskazanych przez SIGNAL IDUNA Polska. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał powyższego obowiązku w terminie wskazanym przez SIGNAL IDUNA Polska, Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie, chyba, że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.

- W razie zajścia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, uwzględniając przy tym zalecenia SIGNAL IDUNA Polska, o ile zezwalają na to okoliczności.

§ 14.

- SIGNAL IDUNA Polska jest obowiązana:
 - doręczyć Ubezpieczonemu tekst OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - wydać Ubezpieczającemu polisę, tymczasowe zaświadczenie bądź inny dokument ubezpieczenia,
 - udzielić Ubezpieczonemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg i zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
 - udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, na żądanie, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania,
 - przedstawić Ubezpieczającemu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, różnice między postanowieniami umowy, a ogólnymi warunkami. Zapis nie ma zastosowania w przypadku umów zawieranych w drodze negocjacji.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.

§ 15.

Tryb postępowania w przypadku powstania szkody.

- Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA Polska o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości o jego zajściu.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, SIGNAL IDUNA Polska może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, Ubezpieczony winien niezwłocznie powiadomić, SIGNAL IDUNA Polska o tym fakcie, nawet gdy zgłosił już sam wypadek ubezpieczeniowy.
- W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, winien on również niezwłocznie zgłosić ten fakt SIGNAL IDUNA Polska.
- Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony winien umożliwić SIGNAL IDUNA Polska wzięcie udziału w procesie, osobie wskazanej przez SIGNAL IDUNA Polska udzielić wszelkich wyjaśnień uznanych przez nią lub SIGNAL IDUNA Polska za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
- Bez uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA Polska, Ubezpieczający nie jest uprawniony do uznawania ani zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym. W przypadku naruszenia tego postanowienia SIGNAL IDUNA Polska jest zwolniona z obowiązku świadczenia.
- SIGNAL IDUNA Polska jest upoważniona do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, które uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia.
- Jeżeli w następstwie wypadku ubezpieczeniowego dojdzie do sporu prawnego w kwestii roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, SIGNAL IDUNA Polska wskaże osobę, która na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pełnomocnictwa prowadzi spór prawny w jego imieniu, na koszt SIGNAL IDUNA Polska.
- Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, to powyższe dotyczy również SIGNAL IDUNA Polska.

§ 16.

Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć SIGNAL IDUNA Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. SIGNAL IDUNA Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

§ 17.

1. SIGNAL IDUNA Polska ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska lub wyznaczonemu przez nie ekspertowi wszelkie dokumenty, które SIGNAL IDUNA Polska lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 18.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje o tym Ubezpieczonego oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia a także poinformuje Ubezpieczonego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia – pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania/świadczenia.
2. SIGNAL IDUNA Polska obowiązana jest do wypłaty odszkodowania/ świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska, albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia SIGNAL IDUNA Polska wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania/świadczenia zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszonym roszczeniu, SIGNAL IDUNA Polska poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 2 i 3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia, która zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska udostępni posiadane przez siebie informacje związane ze zdarzeniem będące podstawą ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska oraz ustalenia okoliczności zdarzenia losowego jak również wysokości odszkodowania/świadczenia.
7. W przypadku szkody, która wymaga sporządzenia ekspertyzy rzeczoznawców SIGNAL IDUNA Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od otrzymania końcowego raportu rzeczoznawców lub równoznacznych dowodów na zaistnienie szkody i potwierdzających jej wysokość.
8. Jeżeli w sprawie powstałej szkody zostało wdrożone postępowanie karne, którego wynik może mieć istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska lub wysokości odszkodowania, bezsporną część odszkodowania wypłaca się w terminie określonym w ust. 2, natomiast pozostała część odszkodowania jest wypłacana w terminie 14 dni po uzyskaniu przez SIGNAL IDUNA Polska informacji o wynikach postępowania przygotowawczego lub uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.
9. SIGNAL IDUNA Polska wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartym z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

10. Jeżeli w umowie ubezpieczenia została ustalona franszyza redukcyjna, SIGNAL IDUNA Polska wypłaca odszkodowanie z potrąceniem franszyzy redukcyjnej. W przypadku gdy odszkodowanie nie przekracza franszyzy redukcyjnej SIGNAL IDUNA Polska nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania.

§ 19.

1. Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami SIGNAL IDUNA Polska, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo, co do wysokości odszkodowania/ świadczenia, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy (odwołanie) przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska Nie pozbawia to uprawnionego dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§ 20.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez SIGNAL IDUNA Polska, roszczenia Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Przy czym nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem SIGNAL IDUNA Polska.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, SIGNAL IDUNA Polska może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania SIGNAL IDUNA Polska może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 21.

Sposób rozpatrywania reklamacji, Sąd Właściwy do Rozstrzygania Sporów

1. SIGNAL IDUNA Polska podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
2. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia do dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
3. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub posłańca na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie, pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt i na bieżąco aktualizowane.
4. Reklamacja powinna zawierać podstawowe dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia/polis, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
5. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel informuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego,

Uposażonego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, a także przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

8. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne przy Rzeczniku Ubezpieczonych oraz Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tych sądów.

§ 22.

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczyciel udostępnia OWU na stronie internetowej www.signal-iduna.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
2. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem, lub przesyłane listem poleconym chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę
4. Ubezpieczony, Ubezpieczający Uprawniony lub osoba zgłaszająca roszczenie mają obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o zmianie adresu
5. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub innych dokumentach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawa polskiego. Prawem właściwym umowie ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 91/Z/2015 z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych po dniu 01.01.2016 r.

Prezes Zarządu

Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu

Agnieszka Kiełbasińska

Klauzula nr 1

odpowiedzialność pracodawcy za następstwa wypadków przy pracy

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o odpowiedzialność cywilną pracodawcy za szkody osobowe będące następstwem wypadku przy pracy w rozumieniu ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) roszczeń z tytułu stanów chorobowych (choroby zawodowe) nie wynikających z wypadków, o których mowa powyżej,
 - 2) szkód wynikłych z wypadków mających miejsce przed datą początkową umowy ubezpieczenia,
 - 3) Na mocy niniejszej klauzuli odszkodowanie wypłaca się pomniejszone o wysokość świadczeń uzyskanych przez poszkodowanego na podstawie powołanej powyżej ustawy lub innych obowiązujących przepisów prawa.

Klauzula nr 2

szkody na terytorium całego świata z wyłączeniem USA, Kanady i Australii

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody rzeczowe i osobowe, powstałe poza terytorium RP, z wyłączeniem szkód na terenie USA, Kanady, Australii oraz ich terytoriów zależnych.

Klauzula nr 3

szkody w nieruchomościach należących do osób trzecich

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nieruchomości lub ich części składowych, z których korzystał Ubezpieczający na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód
 - 1) wynikłych z normalnego zużycia w trakcie użytkowania,
 - 2) we wszelkiego rodzaju gruntach.

Klauzula nr 4

szkody w ruchomościach należących do osób trzecich

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych należących do osób trzecich, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkują na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) w pojazdach mechanicznych i rzeczach w nich pozostawionych.
 - 2) w sprzęcie komputerowym lub elektronicznym.
 - 3) wynikłych ze zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania.
 - 4) w wyrobach ze szkła, terakoty, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki lub dokumentach.
 - 5) związanych utratą rzeczy nie wynikającą z jej uszkodzenia lub zniszczenia.

Klauzula nr 5

szkody wyrządzone osobom trzecim przez podwykonawców Ubezpieczającego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone osobom trzecim przez podwykonawców lub inne osoby, którym Ubezpieczający powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności. Osoby te są objęte ubezpieczeniem wyłącznie w zakresie działalności zgłoszonej do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego oraz wyłącznie w zakresie szkód wyrządzonych w trakcie wykonywania czynności w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem, chyba że ustalono inaczej.

Klauzula nr 6

Szkody powstałe w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem, lub kontrolą Ubezpieczającego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody rzeczowe powstałe w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu, lub utracie.
2. W przypadku zaginięcia lub kradzieży rzeczy Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin powiadomić policję. Niepowiadomienie policji w terminie, o którym mowa powyżej może spowodować ograniczenie wypłaty odszkodowania, o ile ta okoliczność przyczyniła się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiła ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód w rzeczach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 2) szkód w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych podobnych czynności, powstałych w czasie ich wykonania,
 - 3) szkód wynikłych z normalnego zużycia mienia,
 - 4) szkód powstałych po wydaniu odbiorcy powierzonego mienia,
 - 5) powstałych w pojazdach mechanicznych i ich wyposażeniu oraz w mieniu pozostawionym w tych pojazdach,
 - 6) polegających na zaginięciu, podmień, brakach inwentarзовych mienia, powstałych w związku z: poświadczaniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych przez Ubezpieczonego, wprowadzeniem w błąd, lub wykorzystaniu pozostawiania w błędzie,
 - 7) szkód w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych i kolekcjonerskich, dziełach sztuki, futrach naturalnych.

Klauzula nr 7

Szkody rzeczowe powstałe w mieniu przekazanym Ubezpieczającemu w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych podobnych czynności

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody rzeczowe związane z uszkodzeniem lub zniszczeniem rzeczy ruchomych przekazanych Ubezpieczającemu w celu wykonania obróbki, naprawy, lub innych podobnych czynności w trakcie wykonywania tych czynności.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) szkód polegających na utracie mienia niezwiązanych z jego uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- 2) szkód związanych z uszkodzeniem lub zniszczeniem rzeczy, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy leasingu lub innej podobnej,
- 3) szkód związanych z uszkodzeniem lub zniszczeniem wartości pieniężnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych i kolekcjonerskich, dzieł sztuki, futer naturalnych.

Klauzula nr 8

Szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy pod dozorem, kontrolą Ubezpieczającego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody rzeczowe powstałe w pojazdach mechanicznych oraz ich wyposażeniu znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego, polegających na ich uszkodzeniu, zniszczeniu, lub utracie.
2. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska istnieje tylko wtedy, kiedy pojazdy mechaniczne były przechowywane na terenie trwale ogrodzonym, oświetlonym w porze nocnej i strzeżonym całodobowo. Ponadto wyjazd z miejsca postoju powinien być zabezpieczony szlabanem, bramą lub innym zabezpieczeniem tak, aby wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną był niemożliwy.
3. W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia poszkodowany zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczającego oraz wraz z Ubezpieczającym sporządzić protokół z miejsca zdarzenia z opisem powstałych uszkodzeń.
4. W przypadku zaginięcia lub kradzieży rzeczy, o których mowa w pkt. 1 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin powiadomić policję. Nie powiadomienie policji w terminie, o którym mowa powyżej może spowodować ograniczenie wypłaty odszkodowania, o ile ta okoliczność przyczyniła się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiła ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód związanych z uszkodzeniem lub zniszczeniem pojazdów mechanicznych i ich wyposażenia, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy leasingu lub innej podobnej,
 - 2) szkód powstałych w pojazdach mechanicznych i ich wyposażeniu przekazanych Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, naprawy lub innych podobnych czynności w trakcie wykonywania tych czynności,
 - 3) szkód w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, dziełach sztuki, futrach naturalnych oraz innych rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych.

Klauzula nr 9

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody wynikające z wprowadzenia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie ubezpieczenia produktu określonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przez osoby objęte ubezpieczeniem.
2. Odpowiedzialność cywilna za produkt dotyczy odpowiedzialności za produkt wprowadzony przez Ubezpieczającego do obrotu lub przez dostarczenie produktu innego niż uzgodniono. Za produkt uważa się wszelkie rzeczy ruchome lub ich części mogące stanowić przedmiot obrotu wraz z wyposażeniem, oprzyrządowaniem i opakowaniem.
3. Produkt jest niebezpieczny, jeżeli mimo użycia go zgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika nie stwarza osobom lub innym rzeczom takiego bezpieczeństwa, jakiego należy oczekiwać od produktu spełniającego wszystkie warunki i normy obowiązujące przy wprowadzeniu rzeczy do obrotu przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności wprowadzenia jej do obrotu.
4. Wprowadzenie produktu do obrotu oznacza faktyczne przekazanie produktu osobie trzeciej tzn. moment, w którym Ubezpieczający traci możliwość dysponowania rzeczą.
5. Wszystkie szkody będące wynikiem wprowadzenia do obrotu partii (serii) produktów posiadających tę samą wadę lub które można przypisać tej samej przyczynie uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy niezależnie od liczb

by poszkodowanych i momentu powstania i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) szkód w produkcie wprowadzonym do obrotu, przez osoby objęte ubezpieczeniem oraz z tytułu korzyści, jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem,
- 2) szkód związanych z wprowadzeniem do obrotu: broni, uzbrojenia, amunicji, pojazdów mechanicznych lub części do pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub części do statków powietrznych jak również elektrycznych lub elektronicznych urządzeń sterujących oraz sprzętu medycznego, materiałów wybuchowych, sztucznych ognia, produktów chemicznych (min.: barwniki, kosmetyki, produkty pielęgnacyjne, środki do zwalczania szkodników i chwastów, nawozy, insektycydy, środki do dezynfekcji dymem), produktów leczniczych i wyrobów medycznych z włączeniem środków antykoncepcyjnych i szczepionek, produktów tytoniowych, produktów zawierających azbest, beton, masę betonową prefabrykaty do celów konstrukcyjnych,
- 3) szkód spowodowanych wprowadzeniem do obrotu innego produktu niż opisany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 4) szkód poniesionych przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych, powstałych wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami poszkodowanego,
- 5) szkód poniesionych przez producenta wyrobu finalnego, wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego wyrobów poddanych dalszej obróbce przez poszkodowanego,
- 6) szkód poniesionych przez użytkownika maszyn lub urządzeń dostarczonych przez Ubezpieczonego na skutek wad rzeczy wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przerobionych przy pomocy tych maszyn lub urządzeń,
- 7) szkód poniesionych przez osoby trzecie wskutek konieczności poniesienia kosztów demontażu wadliwego produktu oraz montażu produktu pozbawionego wad,
- 8) szkód wyrządzonych przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu dopuszczającego ją do obrotu, o ile dany atest jest wymagany zgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi w miejscu i czasie jego wprowadzania do obrotu,
- 9) roszczeń pokrywanych na podstawie przepisów o gwarancji, rękojmi,
- 10) szkód wyrządzonych umyślnie, przy czym świadomość wadliwości lub /i szkodliwości wprowadzonego do obrotu produktu lub przekazanej odbiorcy usługi uważa się za równoznaczne z winą umyślną,
- 11) strat powstałych w wyniku konieczności wycofania produktu z rynku, nawet, jeśli produkt spowodował szkodę,
- 12) szkód, których przyczyną była jawna wada produktu, na co producent wyraźnie zwrócił uwagę,
- 13) szkód wynikłych z wprowadzającej w błąd reklamie lub braku reklamowanych właściwości,
- 14) szkód powstałych w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego,
- 15) szkód spowodowanych przez produkty genetycznie zmodyfikowane,
- 16) szkód powstałych w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączoną instrukcją obsługi lub innym dokumentem opisującym właściwość produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- 17) szkód wyrządzonych przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez obowiązujące przepisy.

Klauzula nr 10

Odpowiedzialność cywilna organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. wprowadza się następujące postanowienia:

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z wykonywaniem przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego czynności w zakresie:
 - a) wyboru usługodawców i weryfikacji oferowanych przez nich usług turystycznych,
 - b) organizacji, rezerwowania i pośrednictwa w zakresie usług turystycznych na podstawie umowy o świadczenie usług turystycznych,
 - c) zestawiania poszczególnych usług turystycznych,

- d) opisu usług turystycznych w katalogach lub prospektach,
 - e) uzyskiwania wiz i innych dokumentów niezbędnych do wyjazdu (o ile jest pisemnie uregulowane w umowie o świadczeniu usług turystycznych),
 - f) wystawiania i wysyłki dokumentów podróży.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej klauzuli obejmuje również:
- a) Zniszczenie, utratę na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, uszkodzenie bagażu podróжного podczas transferu do/ z hotelu pod warunkiem, że transport był wliczony w cenę wyjazdu (wykupiony przed wyjazdem i opłacony z góry),
 - b) Zniszczenie, utratę na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, uszkodzenie rzeczy stanowiących bagaż podróжный wniesionych do pokoju przez gości hotelowych,
 - c) Wypadki i urazy powstałe na terenie hoteli,
 - d) Wypadki urazy powstałe w trakcie wycieczek fakultatywnych pod warunkiem że były one wliczone w cenę imprezy (wykupione przed wyjazdem i opłacone z góry),
 - e) Zatrucia pokarmowe powstałe z winy hotelu, pod warunkiem iż w jednym czasie zatruciu uległo minimum 20% osób zameldowanych w czasie powstania zatrucia w jednym hotelu i potwierdzone przez hotel.
O ile czynności wymienione w pkt 2 niniejszej klauzuli są wykonywane przez podwykonawcę Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia winna być rozszerzona o Klauzulę 5 (szkody wyrządzone osobom trzecim przez podwykonawców Ubezpieczającego) W przypadku braku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o klauzulę 5 szkody wyrządzone przez podwykonawców nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową
3. W ramach niniejszej klauzuli ustala się następujące limity odpowiedzialności:
- a) Limit na szkody w bagażu podróжным 2.000 PLN na jeden i 50.000 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - b) Limit na szkody powstałe na skutek zatruc pokarmowych 20.000,00 PLN limit na jedno i 200.000,00 PLN wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie niniejszej klauzuli nie obejmuje roszczeń, które nie wynikają z działalności opisanej wyżej.
5. Dodatkowe wyłączenia:
- 1. Ubezpieczenie OC nie obejmuje:
 - 1) szkód polegających na zapłacie kar umownych,
 - 2) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru,
 - 3) szkód powstałych wskutek działania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających,
 - 4) szkód powstałych w wyniku działań i zarządzeń władz,
 - 5) szkód związanych z koniecznością odwołania wyjazdów,
 - 6) szkód wyrządzonych przez osoby należące do służb ochrony lub kontroli,
 - 7) szkód spowodowanych nieprzebraniem przepisów BHP,
 - 8) szkód powstałych w związku z ruchem jakiegokolwiek środka transportu w tym pojazdu mechanicznego, szynowego, samolotu, statku,
 - 9) utraconych korzyści,
 - 10) czystych strat finansowych, w tym strat finansowych związanych z nie odwołaniem rezerwacji,
 - 11) szkód niematerialnych w postaci tzw. zmarnowanego urlopu,
 - 12) szkód umyślnych,
 - 13) szkód noszących znamiona przestępstwa, a nie zgłoszonych i nie potwierdzonych przez uprawnione organy (policja, straż pożarna itp.),
 - 14) szkód powstałych w wyniku kradzieży zwykłej tzn. kradzieży mienia w celu jego przywłaszczenia bez użycia siły oraz zniszczenia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz następstwa ww. szkód.
2. SIGNAL IDUNA Polska nie odpowiada za szkody objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych w tym w szczególności ubezpieczenia OC organizatora imprez masowych oraz OC organizatora turystyki i pośrednika turystycznego.

Klauzula nr 11

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia hotelu lub innego zakładu za szkody w rzeczach należących do gości hotelowych

- 1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody w rzeczach należących do gości hotelowych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczającego usług hotelarskich.
- 2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody polegające na:

- 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy stanowiących bagaż podróжный, wniesionych do pokoju przez gości hotelowych,
 - 2) utracie wskutek kradzieży z włamaniem rzeczy oddanych ubezpieczonemu na przechowanie do depozytu hotelowego (skrytka).
3. Przez kradzież z włamaniem rozumie się usiłowanie lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętej skrytki po:
- 1) usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - 2) otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innymi narzędziami,
 - 3) otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który został zdobyty przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku.
4. SIGNAL IDUNA Polska ponosi odpowiedzialność za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy należących do gości hotelowych pod warunkiem, że znajdowały się one w pokoju hotelowym zabezpieczonym w taki sposób, że:
- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pokoju były zamknięte, co najmniej na jeden zamek wielozapadkowy, lub klucz elektroniczny a klucz był w wyłącznym posiadaniu gościa hotelowego zajmującego ten pokój, lub osoby uprawnionej do przechowywania klucza,
 - 2) drzwi i okna znajdowały się w należytym stanie technicznym były właściwie osadzone i zamknięte, a wyważenie ich wymagało użycia siły i narzędzi.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest złożyć przedmioty oddane do depozytu w zamkniętym schowku tj. skarbcu, szafie, pancerner, szafie stalowej lub kasie metalowej przytwierdzonej do podłoża lub ściany (stałego elementu).
6. Wymogiem wobec Ubezpieczonego jest również prowadzenie ewidencji rzeczy przyjmowanych na przechowanie, zawierających następujące dane:
- 1) opis przedmiotu wraz z określeniem jego wartości,
 - 2) datę oddania przedmiotu do przechowania wraz z podpisami przyjmującego i oddającego,
 - 3) datę odbioru przedmiotu ze skrytki wraz z podpisem odbierającego.
7. SIGNAL IDUNA Polska odpowiada za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem rzeczy oddanych Ubezpieczającemu na przechowanie do depozytu hotelowego (skrytka) pod warunkiem, że:
- 1) dostęp do skrytek mogą mieć tylko upoważnione osoby,
 - 2) skrytki znajdują się w osobnym pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami pełnymi, zamykanymi na zamek wielozastawkowy. Okna powinny być zabezpieczone kratami lub szybami antywłamaniowymi klasa min. P3.
8. W przypadku kradzieży przedmiotów, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2 Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt policji, oraz powiadomić Ubezpieczyciela w terminie 2 dni od dnia zdarzenia.
9. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązku, o którym mowa powyżej, SIGNAL IDUNA Polska ma prawo do odmowy wypłaty odszkodowania.
10. Limit odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska za szkody w rzeczach pozostawionych w pokoju hotelowym wynosi 5.000 PLN/pokój.
11. Limit odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska za szkody w rzeczach pozostawionych w depozycie hotelowym wynosi 10.000 PLN/ depozyt.
12. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
- 1) powstałych w wyniku kradzieży zwykłej,
 - 2) powstałych w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach, kolekcjach o ile nie zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego,
 - 3) powstałych w mieniu osób nie będących gośćmi hotelowymi,
 - 4) powstałych w pojazdach mechanicznych oraz w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 5) wskutek wydania rzeczy złożonych do depozytu osobie nieuprawnionej.

Klauzula nr 12

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone uczestnikom imprez z wyłączeniem imprez masowych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC

- 1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone uczestnikom w wyniku przeprowadzania imprezy nie mającej charakteru imprezy masowej podlegającej obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
- 2. Za uczestnika uważa się osobę fizyczną, która w czasie jej trwania znajduje się na terenie, na którym jest ona przeprowadzana w charakterze widza, wykonawcy, zawodnika, sędziego, a także obsługę techniczno-administracyjną.
- 3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na zapłacie kar umownych,
 - 2) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru,
 - 3) poniesionych przez policję, państwową straż pożarną, inne jednostki służb ochrony pożarowej, służbę zdrowia, agencję ochrony w związku z działaniem w miejscu i w czasie trwania imprezy,
 - 4) powstałych na skutek używania sztucznych ogni, rac itp.
 - 5) w pojazdach mechanicznych i rzeczach w nich pozostawionych,
 - 6) związanych z ruchem pojazdów,
 - 7) związanych z utratą mienia,
 - 8) nie będących następstwem szkody osobowej lub rzeczowej,
 - 9) związanych z koniecznością odwołania imprezy,
 - 10) spowodowanych nieprzestrzeganiem przepisów BHP,
 - 11) wyrządzonych pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje podmiotów, dla których prowadzenie imprez (z wyłączeniem imprez masowych) jest działalnością główną

Klauzula nr 13

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z zatrucia pokarmowych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody osobowe w związku z prowadzeniem punktu gastronomicznego będące wynikiem zatrucia pokarmowego.
2. SIGNAL IDUNA Polska odpowiada za szkód określone w ust. 1 pod warunkiem, że Ubezpieczający posiada stosowne zezwolenia na prowadzenie punktu gastronomicznego.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) wyrządzonych przez pracownika, który nie posiada odpowiednich uprawnień, zezwoleń, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania obowiązków pracowniczych, przy których została wyrządzona szkoda,
 - 2) spowodowanych wskutek nieprzestrzegania wymogów higieniczno-sanitarnych,
 - 3) spowodowanych wskutek nieprzestrzegania wewnętrznych regulaminów w zakładzie pracy,
 - 4) wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych.

Klauzula nr 14

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracowników placówek oświatowych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje poszerzony o szkody wyrządzone uczniowi, wychowankowi, placówce oświatowej lub osobie trzeciej, a powstałe w następstwie uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych lub w związku z posiadaniem z racji wykonywanego zawodu mieniem. Ubezpieczeniem objęta jest również odpowiedzialność cywilna w związku z możliwym regresem do nauczyciela jako pracownika jednostki oświatowej.
2. SIGNAL IDUNA Polska nie odpowiada za szkody powstałe w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych obejmujące swoim zakresem również działania profilaktyczne.

Klauzula nr 15

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dyrektora szkoły

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody osobowe i rzeczowe powstałe w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych przez Dyrektora Szkoły w granicach posiadanych przez niego kompetencji.
2. SIGNAL IDUNA Polska nie odpowiada za szkody:
 - 1) Powstałe w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych obejmujące swoim zakresem również działania profilaktyczne,
 - 2) będące następstwem nieprzestrzegania przepisów BHP, naruszenie regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w zakładzie pracy.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31
infolinia 22 505 65 06
www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl