

SIGNAL IDUNA to wiodący Ubezpieczyciel na rynku turystycznym. Dzięki naszemu długoletniemu doświadczeniu i ugruntowanej pozycji rynkowej, jesteśmy kompetentnym partnerem zarówno dla organizatorów turystyki, jak i Klientów indywidualnych, którzy powierzają nam bezpieczeństwo swoich prywatnych i służbowych podróży.

1. Co daje ubezpieczenie SIGNAL IDUNA?

Poczucie bezpieczeństwa, pełną ochronę, wysokie sumy ubezpieczenia, szeroki zakres assistance oraz bez dodatkowych opłat ochronę związaną z różnorodną aktywnością sportową, w tym: windsurfingiem, kitesurfingiem, narciarstwem, snowboardem, kajakerstwem, żeglarstwem, jazdą na rowerze, skokami na bungee.

2. Prosty sposób zawarcia ubezpieczenia

Dokonując rezerwacji apartamentu wystarczy zaznaczyć wybrany wariant ubezpieczenia lub skontaktować się z Call Center Interhome, a ubezpieczenie zostanie dodane do rezerwacji.

3. Co zapewniamy w ramach ubezpieczenia?

- całą gamę usług assistance, tak potrzebnych w razie zachorowania za granicą
- wysokie sumy ubezpieczenia
- ochronę związaną z amatorską aktywnością sportową
- pokrycie kosztów wizyt u lekarza, badań i zabiegów lekarskich, zakupu niezbędnych lekarstw
- leczenie stomatologiczne
- koszty transportu do kraju w razie konieczności
- koszty ratownictwa
- kontynuację leczenia w Polsce
- dzienne świadczenie szpitalne
- ubezpieczenie w bagażu w tym: przenośnych telefonów, sprzętu fotograficznego i komputerowego, sprzętu audio-video

Oto zakres ubezpieczenia, który Państwo otrzymujecie:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Koszty leczenia (KL)	45.000 EUR
Koszty ratownictwa (KR)	5.000 EUR
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)	15.000 PLN - trwały uszczerbek
	7.500 PLN - śmierć
Bagaż podróżny (BP)	1.500 PLN
SKI (dodatkowa składka)	Sprzęt sportowy 3.000 PLN
	Odpowiedzialność Cywilna Szkody rzeczowe 2.500 EUR
	Odpowiedzialność Cywilna Szkody osobowe 5.000 EUR

4. Dodatkowa ochrona podczas podróży.

W przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sardinie oraz na Florydę ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska rozpoczyna się 72 godziny przed terminem zakwaterowania w apartamencie wskazanym w umowie z INTERHOME, a kończy 72 godziny po terminie wykwaterowania z apartamentu, nie później jednak niż z chwilą zakończenia przez Ubezpieczonego jego podróży. W przypadku pozostałych wyjazdów ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 48 godzin przed i 48 godzin po zakwaterowaniu w domu wskazanym przez INTERHOME.

5. Centrala Alarmowa działająca całą dobę pomoże Państwu zorganizować wizytę lekarską, transport do szpitala, a w razie potrzeby również do kraju, bez angażowania własnych środków pieniężnych.

UWAGA: Centralę Alarmową można zawiadomić również SMS-em

Jeśli posiadacie Państwo już inne ubezpieczenie warto zapoznać się przed podróżą z jego zakresem, wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności, szczególnie związanymi z uprawianiem sportów.

Nasze ubezpieczenie nie boi się porównań 😊

Posiadając Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) warto posiadać dodatkowe ubezpieczenie, które gwarantuje pełniejszy zakres ochrony i, jak podaje Ministerstwo Spraw Zagranicznych na oficjalnej stronie poradnik.poland.gov.pl/, zadbać o bezpieczeństwo całej rodziny.

EKUZ nie zawiera usług assistance, nie pokrywa kosztów transportu, transportu do Polski i transportu zwłok.

Informację o EKUZ znajdziecie Państwo na stronach NFZ.

Przed podróżą należy poprzez link www.signal-iduna.pl/interhome wypełnić formularz zgłoszenia do ubezpieczenia wszystkich uczestników wyjazdu.

Polecamy kontakt z infolinią INTERHOME +48 22 642 23 84, gdzie możecie Państwo dokupić ubezpieczenie, nawet gdy zrobiliście już wcześniej rezerwację apartamentu.

Zapraszamy do zapoznania się z załączonymi poniżej Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

Życzymy Państwu Bezpiecznych Podróży!

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
www.signal-iduna.pl

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**WARUNKI
UBEZPIECZENIA:
SIGNAL IDUNA TRAVEL
SIGNAL IDUNA SKI
oraz KOSZTÓW IMPREZY
TURYSTYCZNEJ
(DLA KLIENTÓW
INTERHOME POLSKA
Sp. z o.o.)**

Warszawa, 1 października 2012 r.

POLICY No. 200405

Insured on the basis of the General Insurance Agreement No. 200405

1. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. with its registered seat in Warsaw 01-208, ul. Przyokopowa 31, registered at the District Court in Warsaw, 19th Commercial Division of the National Court Register under number KRS 0000042793, with Management Board as follows: Jerzy Świątek - Director of the Travel Insurance Department, Joanna Kurkus - Key Account Manager hereby provides insurance coverage to all clients of **INTERHOME POLSKA Sp. z o.o.**, with its registered seat in Warsaw, St. Kostki Potockiego 24b Street, (hereinafter referred to as the "TRAVEL AGENCY").
2. The insurance shall cover, on the basis of exclusiveness, all persons travelling abroad with the Travel Agency within the Travel Agency's Scheduled Trips, corporate and individual ones (by own means). The insurance shall also cover persons appointed by the Travel Agency to service its travel events.
3. The insurance shall cover **medical expenses** (in standard variant), **personal accidents and travel baggage**.
4. The insurance contract has been concluded on the basis of the General Terms of Insurance of SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dated September 9th 2007, No 50/Z/2007 and the Detailed Terms of Insurance determined in the General Insurance Agreement between SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. and **INTERHOME POLSKA Sp. z o.o.**
5. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. shall be liable up to the following limits:
The sum insured for medical expenses for persons travelling to all worldwide countries shall be: **45.000,- EUR**.
The sum insured for personal accident shall be **15.000,- PLN**.
The sum insured for travel baggage shall be **1.500,- PLN**.
6. Where hospital treatment abroad is necessary, the insureds shall use the emergency service provided by the representative of SIGNAL IDUNA abroad authorized to render assistance: **Inter Partner Assistance - phone no: (48 22) 864 55 26, fax no: (48 22) 575 95 75**
7. This Policy shall be valid over the duration of the General Insurance Agreement dated 3 September 2008.
8. Duplicates of the Policy shall be used by the persons appointed by the Travel Agency to service travel events. Certified true copies of the Policy shall be made by appointed persons having the Powers of Attorney of the Travel Agency.

CALL CENTER: 22 505 65 08



SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31
tel. 48 22 505 61 00, fax 48 22 505 61 01
e-mail: info@signal-iduna.pl, www.signal-iduna.pl

WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME, SIGNAL IDUNA SKI KLIENTÓW INTERHOME ORAZ KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENTÓW INTERHOME

Spis treści

1. INFORMACJE DLA KLIENTÓW INTERHOME	str 3
2. WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA TRAVEL	str 7
3. WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA SKI	str 23
4. WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ	str 31

INFORMACJA DLA KLIENTÓW INTERHOME W ZAKRESIE OFEROWANEJ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (DZ. U. 1.55.578 z 2004.01.01: Rozdział 3 art. 13 ust. 1 pkt 2, art. 14 ust. 2 pkt 7 oraz ust. 3) organizator turystyki - INTERHOME Polska Sp. z o.o. zobowiązany jest do przedstawienia swoim turystom:

1. zakresu ubezpieczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
2. informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

Na podstawie zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i INTERHOME Polska Sp. z o.o. umowy generalnej, z dnia 3 września 2010 r. wszyscy Klienci INTERHOME Polska Sp. z o.o., którzy opłacili przy zawarciu umowy wynajmu domów lub mieszkań wakacyjnych dodatkowo składkę ubezpieczeniową, są objęci ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży zagranicznej w zakresie: kosztów leczenia oraz assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego (SIGNAL IDUNA Travel Klientów INTERHOME).

Klienci INTERHOME Polska Sp. z o.o. objęci są ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej polisy generalnej nr 200405 SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i otrzymują karty potwierdzające ochronę.

**Informacje na temat ubezpieczenia
można uzyskać pod numerem Infolinii
48 22 505 65 08**

UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME

1. Korzystając z oferty INTERHOME Polska Sp. z o.o. i opłacając składkę ubezpieczeniową otrzymujecie Państwo pakiet ubezpieczeniowy SIGNAL IDUNA Travel obejmujący 4 niezbędne w podróży ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance (KL) na sumę ubezpieczenia 45.000 EUR
 - 2) ubezpieczenie kosztów ratownictwa (KR) na sumę ubezpieczenia 5.000 EUR
 - 3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na sumę ubezpieczenia za 100% uszczerbku na zdrowiu - 15.000 PLN, oraz świadczenie z tytułu śmierci - 7.500 PLN
 - 4) ubezpieczenie bagażu podróżnego (BP) na sumę ubezpieczenia 1.500 PLN.

UWAGA: Klienci INTERHOME Polska Sp. z o.o. są ubezpieczeni w WARIANCIE STANDARD wraz z ryzykiem uprawiania turystyki kwalifikowanej. Ubezpieczenie obejmuje tylko i wyłącznie wyjazdy zagraniczne.

2. OKRES UBEZPIECZENIA.

Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się na 48 godzin przed terminem zakwaterowania w apartamencie (mieszkanie), domu wakacyjnym, wskazanym w umowie z INTERHOME Polska Sp. z o.o., a kończy się 48 godzin po terminie wykwaterowania z apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego. W przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Florydę, czas ochrony ubezpieczeniowej ulega wydłużeniu odpowiednio do 72 godzin (dodatkowa składka ubezpieczeniowa nie jest wymagana).

3. Informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w załączonych Warunkach Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME, przygotowanych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL zatwierdzonych Uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Nr 44/Z/2008 z dnia 07.10.2008 r. oraz na podstawie postanowień odmiennych wynikających z Umowy Ubezpieczenia Klientów INTERHOME Polska Sp. z o.o., nr 200405 z dnia 3 września 2010 r. oraz aneksu z dnia 01.10.2012 r.

4. Dla pełnej identyfikacji osób ubezpieczonych prosimy Państwa o wypełnienie formularza on-line na stronie www.signal-iduna.pl/interhome

5. Uwagi dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia szkody:

**POSTĘPOWANIE
W PRZYPADKU WIZYTY AMBULATORYJNEJ**

- w sytuacji nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy zapoznać się z załączonymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME,
- uzyskać dokumentację lekarską (diagnozę lekarską, opis przebiegu leczenia),
- jeśli koszty leczenia zostały opłacone z własnych środków, to należy zachować oryginały dowodów poniesienia wydatków,
- jeśli zostały poniesione inne koszty związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, należy zabezpieczyć dowody potwierdzające poniesienie tych kosztów,
- po powrocie do Polski należy zgłosić się do jednostki SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po druk „zgłoszenia szkody” lub pobrać ze strony internetowej www.signal-iduna.pl. Dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z uzyskaną dokumentacją medyczną (konieczne oryginały) należy wysłać w ciągu 7 dni od powrotu do kraju na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
Biuro Szkód i Świadczeń
ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa**

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU HOSPITALIZACJI LUB ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU Z ZAGRANICY DO POLSKI

- należy zapoznać się z załączonymi Warunkami Ubezpieczenia, zgłosić sprawę do Centrali Alarmowej: tel. (+48 22) 864 55 26, fax (+48 22) 575 95 75, sms +48 661 000 888;
- podać swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy (200405), kontaktowy numer telefonu oraz w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika Centrali Alarmowej.

Centrala Alarmowa
tel.: (+48 22) 864 55 26
fax: (+48 22) 575 95 75
sms +48 661 000 888

UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA SKI (opcja dodatkowa - dodatkowo płatne)

1. Zachęcamy Państwa do skorzystania z dodatkowego ubezpieczenia ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa zimowego, narciarstwa wodnego lub windsurfingu (Pakiet SIGNAL IDUNA SKI) - (dodatkowo płatne - dobrowolne), oferowanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w wersji specjalnej dla Klientów INTERHOME Polska Sp. z o.o., Ubezpieczenie, zarówno latem jak i zimą, obejmuje:
 - 1) sprzęt sportowy (narty, snowboard, kijki, wiązania, buty narciarskie) - 3.000 zł
ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę sprzętu lub ubytek jego wartości z powodu zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek: wypadku lub katastrofy środka komunikacji, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego, kradzieży z włamaniem, udokumentowanego rabunku.
 - 2) odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich:
 - odpowiedzialność za szkody osobowe - do wysokości 5.000 EUR
 - odpowiedzialność za szkody rzeczowe - 2.500 EUR

Prosimy o zapoznanie się z Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI Klientów INTERHOME przygotowanymi na podstawie OWU SIGNAL IDUNA SKI zatwierdzonymi uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nr 52/Z/2007 z dnia 9 października 2007 r., oraz na podstawie postanowień odmiennych wynikających z Umowy Ubezpieczenia Klientów INTERHOME Polska Sp. z o.o., nr 200405 z dnia 3 września 2010 r. oraz aneksu z dnia 01.10.2012 r.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ - (opcja dodatkowa - dodatkowo płatna)

1. Osobom korzystającym z oferty INTERHOME Polska Sp. z o.o., polecamy ubezpieczenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w zakresie kosztów rezygnacji z wynajmu apartamentu/domu wakacyjnego.
2. Ubezpieczenie mogą wykupić osoby wyjeżdżające zarówno za granicę, jak i podróżujące w Polsce.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w załączonych Warunkach Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENTÓW INTERHOME przygotowanych na podstawie OWU Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nr 51/Z/2007 z 7 września 2007 r. oraz na podstawie postanowień odmiennych, wynikających z Umowy Ubezpieczenia Klientów INTERHOME Polska Sp. z o.o. nr 200406 z dnia 3 września 2010 r. oraz aneksu z dnia 01.10.2012 r.

Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego, prosimy o wypełnienie załączonego „Zgłoszenia do ubezpieczenia kosztów rezygnacji do polisy nr 200405” i przesłanie go na podany wyżej adres SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Wpłata za to ubezpieczenie winna nastąpić w momencie pierwszej wpłaty dotyczącej rezerwacji apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego na rzecz INTERHOME Polska Sp. z o.o. lub biura podróży (Agenta turystycznego). Wysłanie „zgłoszenia” oznacza objęcie ubezpieczeniem osób wymienionych w zgłoszeniu.

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
nie wysyła potwierdzeń na otrzymane zgłoszenia!

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z IMPREZY (SZKODY Z TYTUŁU KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ)

- należy zapoznać się z załączonymi Warunkami Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENTÓW INTERHOME;
- zgłosić się do jednostki SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po druk „zgłoszenia szkody”, lub pobrać ze strony internetowej www.signal-iduna.pl;
- zgłosić się do biura podróży INTERHOME Polska Sp. z o.o. po potwierdzenie anulacji rezerwacji apartamentu, mieszkania, domu wakacyjnego;
- w druku „zgłoszenia szkody” zostały zawarte informacje niezbędne do rozpatrzenia sprawy;
- dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z dokumentacją należy wysłać w ciągu 14 dni od daty poinformowania o rezygnacji biura INTERHOME Polska Sp. z o.o., na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (informacje podane powyżej).

INNE UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
- (polecana oferta, dodatkowo płatna)

Osobom korzystającym z apartamentów, domów wakacyjnych INTERHOME Polska Sp. z o.o., SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. oferuje dodatkowe ubezpieczenia:

- ubezpieczenie SIGNAL IDUNA TRAVEL na czas podróży, przydatne, jeśli planujecie Państwo podróż dłuższą niż 48 godzin (ewentualnie 72 godziny przy wyjazdach do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Florydę), np. powiązaną z dodatkowym zwiedzaniem miejsc podróży (ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia, NNW oraz bagaż podróży);
- Ubezpieczenie dodatkowe mogą Państwo zawrzeć w biurach podróży oferujących ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub bezpośrednio na stronie www.signal-iduna.pl. Tam również otrzymają Państwo dodatkowe informacje.

ŻYCZYMY DOBREGO WYPOCZYNKU Z INTERHOME
- SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i z cudzoziemcami przebywającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w czasie ich podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie zawiera się w wariancie Standard i obejmuje ono:
 - a) koszty leczenia, w tym assistance, koszty ratownictwa
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż podróżny.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 2.

1. **Ambulatorium** - zakład leczenia otwartego, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
2. **Bagaż podróżny** - rzeczy zabrane zwyczajowo w podróż: ubrania, buty, kosmetyki, perfumy, drobne urządzenia (suszarka, lokówka, żelazko), lekarstwa przepisane przez lekarza, ciśnieniomierz, urządzenie do mierzenia cukru we krwi, aparaty słuchowe, kule, laski, okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, wózki inwalidzkie (jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich użycia), wózki dziecięce, drobne prezenty pamiątki, a także przenośne telefony, sprzęt fotograficzny i komputerowy, sprzęt audio-video, jeżeli są w miejscach określonych w §14 ust.2, pkt 5,6 i 7 oraz gdy stanowią bagaż podręczny.
3. **Centrala Alarmowa** - jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., której Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Choroba nowotworowa** - schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle.
5. **Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
6. **Choroba tropikalna** - choroba wywołana przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.

7. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
8. **Karencja** - ustalony w niniejszych OWU okres wyczekiwania, w którym mimo zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, okres odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z upływem karencji. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
9. **Kradzież z włamaniem** - zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
10. **Kraj stałego miejsca zamieszkania** - kraj w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym na podstawie zezwolenia na osiedlenie się lub obywatelstwa.
11. **Leczenie ambulatoryjne** - udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
12. **Leczenie stomatologiczne zachowawcze** - leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł (parodontoza, usuwanie kamienia).
13. **Leczenie szpitalne** - pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny.
14. **Nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
15. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
16. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
17. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
18. **Osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia i/lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, celem sprowadzenia do kraju.
19. **Praca fizyczna** - podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie i które zwiększają ryzyko powstania szkody. Czynności te obejmują także wolontariat i praktyki zawodowe. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się wykonywanie wszelkich prac a w szczególności czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, pracy na wysokościach, remontowo-budowlanych, pracy w transporcie, w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, prace w usługach gastronomicznych.
20. **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
21. **Sporty ekstremalne** - dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności: sporty powietrzne takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie.

22. **Sporty wysokiego ryzyka** - uprawianie sportów takich jak: jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.
23. **Szpital** - zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
24. **Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
25. **Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
26. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny.
27. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składek.
28. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
29. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
30. **Uprawianie turystyki kwalifikowanej** - wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np.: rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing, quady, trekking,) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych (np. obozy zimowe - narciarskie - snowbordowe, tenisowe, taneczne, żeglarskie, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np.: paintball, skoki bungee).
31. **Urządzenia łączności** - rozumie się przez nie: telefon komórkowy, palmtop, krótkofalówka.
32. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
33. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia w następstwie którego wobec Ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej (imiennej), bądź zbiorowej (beziimiennej).

- Umowę, w formie zbiorowej (beziemiennej) stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej (podróży) jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
- Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 3, ubezpieczający zgłasza przed wyjazdem do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A na druku „Zgłoszenia do ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróznego do polisy nr 200405 ”
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (ubezpieczonego).
- Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym Polisą.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się na 48 godzin, a w przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Florydę na 72 godziny przed terminem zakwaterowania w apartamencie (mieszkanie), domu wakacyjnym, wskazanym w umowie z INTERHOME Polska Sp z o.o., nie wcześniej jednak niż chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego.
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. kończy się na 48 godzin, a w przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Florydę nie później jednak niż na 72 godziny po terminie wykwaterowania z apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego, wskazanym w umowie z INTERHOME Polska Sp z o.o. nie później jednak niż z chwilą zakończenia podróży.
- Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
- Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu ubezpieczonego do mieszkania.
- Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku kosztów leczenia rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróznego z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego.
- Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w Umowie Uczestnictwa z INTERHOME Polska Sp z o.o i wymaga wystawienia nowej umowy.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres minimalnie od 1 dnia do maksymalnie 1 roku.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

- Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.

3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA (kod ryzyka - KL) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

WARIANT STANDARD

§ 6.

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Standard są koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Rzeczypospolitej Polskiej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i krajem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca, wydatki poniesione na:
 - 1) badania i zabiegi lekarskie przepisane przez lekarza w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 2) wizyty u lekarza, w tym dojazd lekarza do miejsca w którym znajduje się Ubezpieczony,
 - 3) zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - 4) transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala,
 - 5) transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi na zlecenie lekarza prowadzącego Ubezpieczonego za granicą,
 - 6) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej,
 - 7) pobyt w ambulatorium lub szpitalu (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje),
 - 8) poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 9) naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem, o którym mowa w § 2 pkt 16, powodującym trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego,
 - 10) leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych (do wysokości 600 zł na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie umowy ubezpieczenia), które wystąpiły w obrębie zęba dotychczas nie leczonego. Odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, wypełnienia kanałów, odbudowy korony. Odpowiedzialnością nie jest objęte leczenie deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu.
 - 11) komorę dekompresyjną w uzasadnionych medycznie przypadkach pod warunkiem wykupienia zwyżki za ubezpieczenie ryzyka nurkowania z aparatem powietrznym.
3. Ubezpieczenie obejmuje również:
 - 1) koszty transportu w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej z uwagi na jego stan zdrowia wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza,
 - 2) koszty transportu do Rzeczypospolitej Polskiej po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
 - 3) dodatkowe koszty podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą,

- 4) dodatkowe koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
 - 5) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą z wyłączeniem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, jakie poniosłaby SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zlecając sprowadzenie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć wybranej sumy ubezpieczenia, określonej w polisie,
 - 6) koszty zakupu trumny za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają,
 - 7) koszty wizyty osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywającej w kraju zachorowania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia. W ramach kosztów wizyty SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
 - 8) dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarzy, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
 - 9) dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.
4. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
- 1) całodobowy dyżur Centrali Alarmowej,
 - 2) przekazanie wiadomości.
W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje rodzinie lub pracodawcy. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
 - 3) pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów.
Jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań.
 - 4) koszty ratownictwa.
Niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu. Przez koszty ratownictwa rozumie się:

- a) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
 - b) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
 - c) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka). Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie równowartość w złotych 5.000 EUR i stanowi podlimit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
5. Jeżeli w wyniku leczenia prowadzonego za granicą niezbędna jest kontynuacja leczenia w Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
- 1) **zdjęcie gipsu, zmiany opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcji, pierwszej konsultacji u lekarza rehabilitanta** pod warunkiem posiadania skierowania wydanego przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, a wyżej wymieniony serwis jest przeprowadzany po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz jest kontynuacją leczenia, do którego istnieją wskazania medyczne. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty leczenia w powyższym zakresie pod warunkiem, że Ubezpieczony skontaktuje się wcześniej z Centralą Alarmową w celu realizacji wyżej opisanych usług medycznych,
 - 2) **dzienne świadczenie szpitalne** - w przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłaca dzieńne świadczenie szpitalne w wysokości 40 zł polskich za każdy dzień pobytu w szpitalu, licząc od 1 dnia, jednak nie dłużej niż do 10 dnia pobytu. Świadczenie to obejmuje wyłącznie pobyt w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mający miejsce bezpośrednio po powrocie Ubezpieczonego do kraju, będący kontynuacją leczenia rozpoczętego za granicą. Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7.

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z ubezpieczającym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi: przy wyjazdach do wszystkich państwa świata 45.000 EUR.
2. Przy wyjazdach do USA z wybranej sumy ubezpieczenia na leczenie ambulatoryjne, zakup lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza może być wykorzystane nie więcej niż równowartość w złotych 2.000 EUR.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca poniesione koszty leczenia wynikające z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku aż do wyczerpania, określonej w polisie, sumy ubezpieczenia, właściwej dla wybranego wariantu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 10, § 6 ust. 3 pkt 4, 7, 8, 9, § 7 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia.
4. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, jak również koszty określone w § 6 ust. 3, poniesienie których nie zostało wcześniej zaakceptowane przez Centralę Alarmową lub gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze ograniczenie, dotyczące konieczności akceptacji kosztów leczenia przez Centralę Alarmową,

nie dotyczy sytuacji w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia oraz koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, koszty transportu zwłok Ubezpieczonego, jak również pozostałe koszty będące przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli powstały w przypadku:
 - 1) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania Ubezpieczonego,
 - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
 - 3) zdarzeń po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony został poszkodowany na skutek działań wojennych, aktów terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy, podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),
 - 5) istnienia przeciwwskazań lekarskich co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów leczenia,
 - 6) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych,
 - 7) następstw chorób przewlekłych, chorób nowotworowych (chyba, że choroba nowotworowa nie została rozpoznana przed wyjazdem za granicę i ujawniła się podczas pobytu za granicą objawami wymagającymi udzielenia pomocy natychmiastowej lub ratującej życie), zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - 8) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii,
 - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 10) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
 - 11) przerywania ciąży, zakupu środków antykoncepcyjnych, operacji plastycznych i kosmetycznych,
 - 12) zakupu protez i aparatów słuchowych, leczenia stomatologicznego zachowawczego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych) i protetycznego,
 - 13) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepieniami, a także masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniem (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
 - 14) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach uzdrowiskach,
 - 15) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 16) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych określonych w § 6 ust. 2 pkt 10 niniejszych WU).

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (włącznie z powiadomieniem Centrali Alarmowej).
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka:
 - 1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą;
 - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych,
 - 4) uprawianie sportów ekstremalnych,
 - 5) następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych. W celu objęcia ochroną następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych należy opłacić dodatkową składkę.

**UBEZPIECZENIE
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
(kod ryzyka - NW)**

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 9.

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) na wypadek śmierci.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10.

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z ubezpieczającym i wynosi: 15.000 PLN.
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% - owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku taki procent, sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku a 50% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe przypadku:
 - 1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one np.: w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego,
 - 2) ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia.
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień,
 - 5) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych, chorób tropikalnych,
 - 6) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach

protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju na którego terytorium wojna, lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny /czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),

- 7) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 8) infekcji
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
 - 9) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
 - 10) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych.
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 11) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 pkt 16,
 - 12) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.
2. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka:
- 1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą,
 - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach, treningach sportowych,
 - 4) uprawianie sportów ekstremalnych.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 12.

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w § 12 ust. 1 oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 21.
3. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku.
5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego

inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

6. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

§ 13.

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która te koszty poniosła.
Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (kod ryzyka - BP)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 14.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny, za który uważa się rzeczy należące do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku podczas wyjazdu, zabrane przez niego w podróż.
2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie wówczas, gdy:
 - 1) znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub gdy jest:
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 3) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - 5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 6) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
 - 7) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej, oraz jego utrata lub ubytek wartości z powodu ich zniszczenia, uszkodzenia i zaginięcia nastąpiły wskutek:
 - 8) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - 9) ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 10) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
 - 11) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 14 ust 2 pkt 2-7,
 - 12) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i wynosi: **1.500 PLN**.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 16.

Umową ubezpieczenia bagażu podróznego nie są objęte:

1. pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety i karty kredytowe, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
2. dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
3. przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
4. sprzęt sportowy, broń oraz akcesoria z nimi związane,
5. akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep campingowych, półciężarówek campingowych i łodzi,
6. namioty i wiatrochrony.

§ 17.

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za szkody:

1. nie przekraczające 100 złotych,
2. wyrządzone umyślnie lub powstałe wskutek niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
3. polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu sprzętu sportowo-turystycznego w związku z jego użytkowaniem,
4. polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
5. powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
6. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach, protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
7. będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
8. będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy.

§ 18.

1. Zbiorcze zestawienie sum ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń określa poniższa tabela:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT STANDARD
	SUMA UBEZPIECZENIA / GWARANCYJNA
KOSZTY LECZENIA w EUR	do 45.000 EUR
ASSISTANCE	
Ambulatorium	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL za wyjątkiem USA, - limit 2.000 EUR

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT STANDARD
	SUMA UBEZPIECZENIA / GWARANCYJNA
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Transport Ubezpieczonego do RP	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Transport zwłok Ubezpieczonego, zakup trumny	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Koszty ratownictwa	Podlimit do 5.000 EUR
Podróż osoby towarzyszącej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Wyżywienie i zakwaterowanie osoby towarzyszącej	do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni
Wizyta osoby wskazanej	do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni
Koszty rekonwalescencji Ubezpieczonego	do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni
Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia w celu kontynuacji podróży	do 500 EUR
NNW	do 15.000 PLN
świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% sumy ubezpieczenia NNW
świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % sumy ubezpieczenia NNW
świadczenie w przypadku śmierci	50% sumy ubezpieczenia NNW
BAGAŻ PODRÓŻNY	do 1.500 PLN

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 19.

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania konieczne jest leczenie szpitalne, transport do kraju lub poniesienie innych kosztów, w tym również określonych w § 6,
 - 3) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
 - 4) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., udzielając im informacji i niezbędnych pełnomocnictw,

- 5) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
 - 6) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić lekarzy leczących Ubezpieczonego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 7) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,
 - 8) do zabezpieczenia dowodów związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
 - 9) w terminie 7 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej zgłosić do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenia o zwrot kosztów, składając odpowiednio wypełniony formularz i przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem,
 - 10) na zlecenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR, to Ubezpieczony jest zobowiązany osobiście je pokryć. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego - Uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć oprócz dokumentów określonych w ust. 1 pkt 5 dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie - występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ

§ 20.

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) zapobiegania zwiększeniu się szkody,
 - 2) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
 - 3) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości, zgłoszenia szkody do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju, złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp. dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 21.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Zasadność i wysokość świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ustala na podstawie:
 - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 19 ust. 1 pkt 5,
 - 2) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione leki i środki opatrunkowe,
 - 3) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok Ubezpieczonego do kraju lub pochówek za granicą,
 - 4) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
 - 5) raportu policji z miejsca wypadku,
 - 6) w przypadku powstania ran zaświadczenia lekarskiego z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - 7) w przypadku śmierci - akt zgonu,
 - 8) protokołu policji o utracie bagażu lub jego kradzieży, rabunku,
 - 9) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
 - 10) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem.
4. Wysokość świadczenia w przypadku bagażu podróжного ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie oryginału rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków o których mowa w § 19, § 20 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela, określonej w § 21 pkt 3, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Świadczenie/odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego.
7. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
8. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy,

które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń między sobą odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczeń pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia, z wyłączeniem ubezpieczenia NNW.

10. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

§ 22.

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

§ 23.

1. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Wypłacone za te przedmioty odszkodowania podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwrócone odszkodowania mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW

§ 24.

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 25.

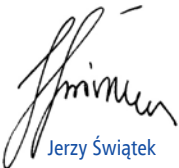
1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26.

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL KLIENTÓW INTERHOME do Umowy Generalnej Ubezpieczenia nr 200405 z dnia 3 września 2010 r., zostały przygotowane na podstawie Ogólnych Warunków SIGNAL IDUNA TRAVEL zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Nr 44/Z/2008 z dnia 7 września 2008 r.

Dyrektor Departamentu
Ubezpieczeń Turystycznych



Jerzy Świątek

Kierownik ds.
Kluczowych Klientów



Joanna Kurkus

WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA SKI KLIENTÓW INTERHOME

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej, w zakresie ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego i windsurfingu.
2. Ubezpieczenie w wariantcie SKI WORLD zawiera ubezpieczenie:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej,
 - 2) sprzętu sportowego.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 2.

1. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie określonych zadań o charakterze sportowym lub naukowym.
2. **Franszyza integralna** - określona kwota, do wysokości, której SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za szkody.
3. **Franszyza redukcyjna** - określona procentowo kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
4. **Karencja** - ustalony w niniejszych OWU okres wyczekiwania, w którym mimo zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, okres odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z upływem karencji. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
5. **Nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
6. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
7. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
8. **Osoba trzecia** - każda osoba, która doznała szkody osobowej lub rzeczowej w związku z uprawianiem przez ubezpieczonego sportu, będącego przedmiotem ubezpieczenia.
9. **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.

10. **Sprzęt sportowy:**
 - 1) narty biegowe lub zjazdowe, wiązania narciarskie, kijki narciarskie i buty narciarskie,
 - 2) narty wodne,
 - 3) snowboard, wiązania do snowboardu,
 - 4) deska windsurfingowa/kitesurfingowa - deska, statecznik, pędnik (maszt, bom, żagiel (żagiel - latawiec do kitesurfingu), osprzęt (przedłużka do masztu, linki trapezowe, trapez).
11. **Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
12. **Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy.
13. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
14. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
15. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
16. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia, w następstwie którego wobec ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy od oględzin sprzętu sportowego, będącego przedmiotem ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej (imiennej), bądź zbiorowej (beziemnej).
4. Umowę, w formie zbiorowej (beziemnej) stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej (podróży) jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
5. Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 3, ubezpieczający zgłasza przed wyjazdem do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A na druku „**Zgłoszenia do ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego do polisy nr 200405**”.
Umowę ubezpieczenia może zawrzeć ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (ubezpieczonego).
6. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym polisą.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się na 48 godzin, a w przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Floryd na 72 godziny przed terminem zakwaterowania w apartamencie (mieszkanie), domu wakacyjnym, wskazanym w umowie z INTERHOME Polska Sp z o.o., nie wcześniej jednak niż chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego.

2. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. kończy się na 48 godzin, a w przypadku wyjazdów do Hiszpanii, Portugalii, na Sycylię, na Sycylię oraz na Florydę nie później jednak niż na 72 godziny po terminie wykwaterowania się z apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego, wskazanym w umowie z INTERHOME Polska Sp z o.o. nie później jednak niż z chwilą zakończenia podróży.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
4. Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu ubezpieczonego do mieszkania. Powyższe ustalenia dotyczą ubezpieczenia sprzętu sportowego.
5. W umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i kosztów ratownictwa ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe podczas uprawiania sportów, objętych umową ubezpieczenia.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w Umowie Uczestnictwa z INTERHOME Polska Sp z o.o. i wymaga wystawienia nowej umowy.
7. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 3 dni.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) sprzęt sportowy,
 - 2) odpowiedzialność cywilna.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia mające miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

I. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest tylko jeden rodzaj sprzętu sportowego wymienionego w § 2 ust. 10, zabrany ze sobą w podróż.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt sportowy, jedynie wówczas, gdy jest on:
 - 1) pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego,
 - 2) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - 5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego,

- 6) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
 - 7) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obejmuje: utratę sprzętu sportowego będącego przedmiotem umowy lub ubytek jego wartości z powodu zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. odpowiada wyłącznie za szkody powstałe wskutek:
- 1) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego,
 - 3) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 6 cz. I ust. 2,
 - 4) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.

II. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie roszczeń o charakterze cywilno-prawnym, jeżeli w wyniku zdarzenia szkodowego, będącego następstwem uprawiania sportów objętych umową ubezpieczenia, osoba trzecia doznała szkody osobowej lub rzeczowej.
2. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko ubezpieczonemu roszczeń,
 - 2) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
 - 4) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub za jego zgodą,
 - 5) wypłaty odszkodowania, które ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ugody lub orzeczenia sądu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7.

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i wynosi dla ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - a) rzeczowe - 2.500 EUR,
 - b) osobowe - 5.000 EUR,
 - 2) sprzętu sportowego
 - a) określonego w § 2 ust 10 pkt. 1-4 - 3.000 złotych
2. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu:
 - 1) szkód wyrządzonych osobom bliskim ubezpieczonemu,

- 2) szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
 - 3) szkód zaistniałych po spożyciu alkoholu przez ubezpieczonego lub zażyciu narkotyków, lub podobnie działających środków odurzających,
 - 4) szkód i strat powstałych wskutek zaginięcia lub kradzieży gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów,
 - 5) szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym,
 - 6) szkód powstałych wskutek działań wojennych (stanu wojennego), stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu oraz udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach i bójkach,
 - 7) szkód powstałych w wyniku naruszenia przepisów prawnych lub administracyjnych.
 - 8) szkód wynikających z wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
2. Roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia nie przysługują ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu, objętego ubezpieczeniem.
 3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada również za szkody wynikłe z wad fabrycznych lub będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu sportowego.
 4. Franszyza integralna dla każdej szkody, w każdej grupie ryzyka, wynosi 20 EUR.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 9.

1. O każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości lub powrotu do kraju.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, obowiązany jest o tym fakcie poinformować SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niezwłocznie, nawet w przypadku, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia, reagując na monity lub zarządzenia organów administracyjnych.
5. W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
6. Ponadto, w przypadku powstania szkody w sprzeczności sportowej, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- 2) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,
- 3) złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia, cech identyfikacyjnych oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp. dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody,
- 4) przedstawienia zaświadczenia lekarskiego (diagnozy) o udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
- 5) dostarczenia zniszczonego sprzętu na życzenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 10.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków o których mowa w § 9, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, aż do wyczerpania, sumy ubezpieczenia.
5. W umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, suma gwarancyjna określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w odniesieniu do każdego zdarzenia szkodowego, bez względu na liczbę osób poszkodowanych.
6. Z każdego wypłacanego odszkodowania ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 5% wartości każdej zaistniejącej szkody,
7. Świadczenie z tytułu zawartej umowy wypłacane są w złotych polskich. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest Ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 11.

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczność i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

§ 12.

1. W przypadku odzyskania ukradzionego lub uszkodzonego sprzętu sportowego Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Wypłacone za ten sprzęt odszkodowania podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwrócone świadczenia mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSEK

§ 13.

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14.

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

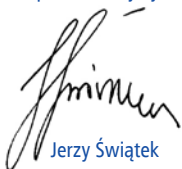
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrezygnuje z roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczy, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15.

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia ubezpieczonego, ubezpieczającego, uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniło swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby ubezpieczonego. Jeżeli ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI KLIENTÓW INTERHOME do Umowy Generalnej Ubezpieczenia nr 200405 z dnia 3 września 2010 r., zostały przygotowane na podstawie Ogólnych Warunków SIGNAL IDUNA SKI zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Nr 52/Z/2007 z dnia 7 września 2007 r.

Dyrektor Departamentu
Ubezpieczeń Turystycznych



Jerzy Świątek

Kierownik ds.
Kluczowych Klientów



Joanna Kurkus

WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENTÓW INTERHOME

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zakupionej w biurze podróży.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantcie RG - Rezygnacje.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Warunkach.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 2.

1. **Biuro podróży** - mający siedzibę na terenie RP przedsiębiorca (INTERHOME Polska Sp. z o.o.) organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
2. **Choroba nowotworowa** - schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle.
3. **Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
4. **Franszyza redukcyjna** - określona procentowo kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
5. **Impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu. Do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach lub mieszkaniach (apartamentach) wakacyjnych.
6. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu.
7. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed rozpoczęciem podróży lub w trakcie jej trwania.
8. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
9. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice, teściowie a także współuczestnik podróży, który jest wpisany na tę samą umowę zgłoszenia i zakwaterowany jest w tym samym hotelu i w tym samym pokoju co osoba ubezpieczona.
10. **Przedwczesny poród** - poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży.

11. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
12. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który wykupuje imprezę turystyczną w biurze podróży (u organizatora, pośrednika, agenta) z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
13. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, odszkodowanie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
 2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje poprzez dokonanie przez ubezpieczonego wpłaty na konto biura podróży całkowitej kwoty zaliczki lub całkowitej wartości rezerwacji (w przypadku rezerwacji na krótki termin przed wyjazdem) i całkowitej wartości składki ubezpieczenia od rezygnacji podanej w umowie rezerwacji Biura Podróży. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem innych biur podróży (Agentów Turystycznych) za dzień wpłaty przyjmuje się dzień dokonania wpłaty przez klienta do kasy lub na konto Agenta Turystycznego potwierdzony przez Agenta faxem lub pocztą komputerową do Biura Podróży. Jeśli klient nie chce zawrzeć umowy ubezpieczenia pomniejsza wysokość wpłaty o wskazaną wysokość stawki ubezpieczenia - tzn. jeśli wpłata klienta jest mniejsza niż całkowita wartość zaliczki lub całkowita wartość rezerwacji plus wartość składki ubezpieczenia od rezygnacji (w przypadku rezerwacji na krótki termin przed wyjazdem) oznacza to, że umowa ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji nie została zawarta.
 3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej .
 4. Umowę w formie zbiorowej stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
 5. Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 5 sporządzoną wg wzoru ustalonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A prowadzi ubezpieczający .Ubezpieczający zgłasza ubezpieczonych przed wyjazdem do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A na druku „**Zgłoszenia do ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej nr 200406**”.
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz ubezpieczonego osoba trzecia (ubezpieczający).

SUMA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4.

1. Sumą ubezpieczenia jest cena wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego podana w umowie rezerwacji z Biurem Podróży oraz na stronie www.interhome.pl jako „cena wynajmu”.
2. Składka ubezpieczeniowa wynosi 3% ceny wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia tj. po dniu dokonania wpłaty na konto Biura Podróży całkowitej kwoty zaliczki lub całkowitej wartości rezerwacji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się o godz. 16.00 we wskazanym w umowie z Biurem Podróży, pierwszym dniu pobytu w apartamencie (mieszkanie), domu wakacyjnym.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą zgłoszenia rezygnacji z wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego, skutkując wypłatą odszkodowania przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
4. W przypadku odwołania rezerwacji apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego przez biuro podróży, umowa ubezpieczenia ulega automatycznej anulacji a Biuro Podróży jest zobowiązane do zwrotu wpłaconej składki ubezpieczeniowej dla klienta.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.
4. Prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na wskazaną przez ubezpieczonego osobę, która - za zgodą biura podróży - zastępuje ubezpieczonego na imprezie turystycznej, pod warunkiem powiadomienia przez ubezpieczającego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o tym fakcie, nie później niż przed rozpoczęciem imprezy, jeżeli wcześniej nie nastąpiło zdarzenie wymienione § 7 ust. 3, skutkujące zgłoszeniem wobec SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia. Zmiana osoby ubezpieczonej wymaga wystawienia nowej polisy (przy ubezpieczeniu indywidualnym) lub zmiany w imiennej ewidencji osób ubezpieczonych (przy ubezpieczeniu zbiorowym).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA WARIANT RG Rezygnacje

§ 7.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej - z przyczyn losowych wymienionych w ust. 3, niezależnych od Ubezpieczonego.
2. Za koszty rezygnacji z imprezy turystycznej uważa się opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej z biurem podróży przez Ubezpieczonego, poniesione przez niego w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, jedynie gdy rezygnacja wynika z następujących powodów:

- 1) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego - jeżeli uniemożliwiają jego uczestnictwo w imprezie lub śmierć Ubezpieczonego,
- 2) poważna szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego,
- 3) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub śmierć osoby bliskiej,
- 4) śmierć, nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród lub nagłe zachorowanie osoby towarzyszącej w wyjeździe, zgłoszonej przez Ubezpieczonego przy podpisywaniu umowy z biurem podróży, jedynie, jeżeli umowa dotyczy wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, a cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób. Liczba zgłoszonych osób nie może być większa niż dopuszczona umową z biurem podróży.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 7 ust. 3, jeśli powstały w przypadku:
 - a) następstw choroby przewlekłej, nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - b) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
 - c) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
 - d) wypadków, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska prowadziła pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień, lub będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - e) działań wojennych (stanu wyjątkowego), stanu wojennego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego i osób bliskich w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Ubezpieczony w związku z tym samym zdarzeniem uzyska świadczenie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa, nie wliczonych w cenę imprezy (wizy, telefony itp.). Nie są również zwracane dodatkowe koszty związane z anulacją biletu lotniczego, promowego, autokarowego np. koszty wizy.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

§ 9.

1. W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją. W tym celu, natychmiast po powzięciu wiadomości, ale nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 7 ust. 3, poinformować o tym biuro podróży i złożyć w biurze wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji,

- 2) w ciągu 14 dni od daty poinformowania biura podróży, dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (bezpośrednio lub za pośrednictwem biura podróży) dokumenty potwierdzające zgodność zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) umowę wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego,
 - b) oświadczenie o złożonej w biurze podróży rezygnacji z imprezy turystycznej, poświadczony przez to biuro podróży,
 - c) zaświadczenie biura podróży (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z imprezy turystycznej,
 - d) wymaganą przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dokumentację lekarską, z przeprowadzonego leczenia wraz z wynikami badań, potwierdzającą konieczność rezygnacji zwolnienie lekarskie, zaświadczenie lekarskie o nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku, itp.,
 - e) zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu z powodów określonych w § 7 ust. 3 pkt 2,
 - 3) zwolnić inne firmy ubezpieczeniowe, urzędy i leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
 - 4) poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ponosi związane z tym koszty, w tym również związane z utratą wynagrodzenia przez ubezpieczonego.
2. Jeżeli ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust.1, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 10.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z wynajmu apartamentu (mieszkania) uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło:
 - do 43 dnia przed 1 dniem pobytu, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty poniesione przez ubezpieczonego, ale nie wyższe niż 10% ceny wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego
 - między 42 a 29 dniem przed 1 dniem pobytu, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty poniesione przez ubezpieczonego, ale nie wyższe niż 50% ceny wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego,
 - między 28 dniem a godz. 16.00 we wskazanym w umowie z biurem podróży, 1 dniu pobytu w apartamencie (mieszkanie) domu wakacyjnym, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty poniesione przez ubezpieczonego, ale nie wyższe niż 80% ceny wynajmu apartamentu (mieszkania), domu wakacyjnego.
4. Z każdego wypłacanego odszkodowania ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 20% wartości odszkodowania przyznanego z tytułu umowy ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 50 zł.

5. Górną granicę wypłaconych odszkodowań z tytułu rezygnacji z imprezy turystycznej stanowi suma ubezpieczenia określona w § 4 ust. 1.
6. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie z tytułu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej jest śmierć ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej, o której mowa w § 2 pkt 13.
7. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 11.

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, w terminie zgodnym z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW

§ 12.

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego odszkodowania lub odmowy przyznania odszkodowania Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 13.

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

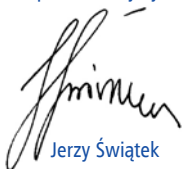
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrezygnuje z roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczy, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14.

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia ubezpieczonego, ubezpieczającego, uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczony, ubezpieczający, uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniło swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby ubezpieczonego. Jeżeli ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym ubezpieczającego i ubezpieczonych, przyjmuje się, że ubezpieczający i ubezpieczony dopełnił swego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003 r.).
4. Niniejsze WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENTÓW INTERHOME do Umowy Generalnej Ubezpieczenia nr 200406 z dnia 3 września 2010 r., zostały przygotowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Nr 51/Z/2007 z dnia 7 września 2007 r.

Dyrektor Departamentu
Ubezpieczeń Turystycznych



Jerzy Świątek

Kierownik ds.
Kluczowych Klientów



Joanna Kurkus

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31
infolinia 22 505 65 08

SIT 0016/10:12