

# SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

Ogólne  
Warunki  
Ubezpieczenia  
SIGNAL IDUNA  
SKI

## Spis treści

---

POSTANOWIENIA OGÓLNE	str 3
DEFINICJE	str 3
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	str 4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	str 4
OKRES UBEZPIECZENIA	str 5
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	str 5
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	str 6
I. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	str 6
II. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	str 6
SUMA UBEZPIECZENIA	str 7
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 7
POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY	str 8
USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA	str 9
SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW	str 10
ROSZCZENIA REGRESOWE	str 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	str 11

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1.**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwana dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i z cudzoziemcami przebywającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego, windsurfingu i kitesurfingu.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w **wariantcie SKI RP** lub **SKI WORLD**. Każdy z tych wariantów zawiera ubezpieczenie:
  - 1) odpowiedzialności cywilnej w dwóch wariantach do wyboru w zależności od sumy ubezpieczenia,
  - 2) sprzętu sportowego.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

## **DEFINICJE**

### **§ 2.**

1. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie określonych zadań o charakterze sportowym lub naukowym.
2. **Franszyza integralna** - określona kwota, do wysokości, której SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za szkody.
3. **Franszyza redukcyjna** - określona procentowo kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
4. **Karencja** - ustalony w niniejszych OWU okres wyczekiwania, w którym mimo zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, okres odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z upływem karencji. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
5. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
6. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
7. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
8. **Osoba trzecia** - każda osoba, która doznała szkody osobowej lub rzeczowej w związku z uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu, będącego przedmiotem ubezpieczenia.

9. **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
10. **Sprzęt sportowy:**
  - 1) narty biegowe lub zjazdowe, wiązania narciarskie, kijki narciarskie i buty narciarskie,
  - 2) narty wodne,
  - 3) snowboard, wiązania do snowboardu, buty snowbordowe,
  - 4) deska windsurfingowa/kitesurfingowa - deska, statecznik, pędnik (maszt, bom, żagiel (żagiel - latawiec do kitesurfingu), osprzęt (przedłużka do masztu, linki trapezowe, trapez).
11. **Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
12. **Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy.
13. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
14. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
15. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
16. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia, w następstwie którego wobec Ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy od oględzin sprzętu sportowego, będącego przedmiotem ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej, bądź zbiorowej.
4. Umowę, w formie zbiorowej stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej (podróży) jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
5. Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 4, Ubezpieczający dołącza każdorazowo do polisy.
6. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego)
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym polisą.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 4.

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:

1. wariantu ubezpieczenia,

2. objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 8,
3. sumy ubezpieczenia,
4. okresu ubezpieczenia,
5. formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
6. wieku Ubezpieczonego (zwyżka dla osób powyżej 65 roku życia, zniżka dla osób poniżej 25 roku życia),
7. stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
8. kursu EUR - stawka składki obliczana jest w złotych, przyjmując średni kursu 1 EUR ustalony przez NBP w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## **OKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5.**

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia (godziny) wystawienia polisy i opłacenia składki.
2. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia - polisie.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się umowę ubezpieczenia przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki (karencja). Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
4. Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu Ubezpieczonego do mieszkania. Powyższe ustalenia dotyczą ubezpieczenia sprzętu sportowego.
5. W umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe podczas uprawiania sportów, objętych umową ubezpieczenia.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w poprzedniej polisie i wymaga wystawienia nowej polisy.
7. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 3 dni.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 6.**

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 7.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) sprzęt sportowy,
  - 2) odpowiedzialność cywilna.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia mające miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

#### I. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest tylko jeden rodzaj sprzętu sportowego wymienionego w § 2 ust. 10, zabrany ze sobą w podróż.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt sportowy, jedynie wówczas, gdy jest on:
  - 1) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
  - 2) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 3) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
  - 4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
  - 5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego,
  - 6) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
  - 7) w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obejmuje: utratę sprzętu sportowego będącego przedmiotem umowy lub ubytek jego wartości z powodu zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. odpowiada wyłącznie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego,
  - 3) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 7 cz. I ust. 2,
  - 4) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.

#### II. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie roszczeń o charakterze cywilno-prawnym, jeżeli w wyniku zdarzenia szkodowego, będącego następstwem uprawiania sportów objętych umową ubezpieczenia, osoba trzecia doznała szkody osobowej lub rzeczowej.
2. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zobowiązane jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko ubezpieczonemu roszczeń,
  - 2) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,

- 4) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub za jej zgodą,
- 5) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ugody lub orzeczenia sądu.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8.

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i wynosi dla ubezpieczenia:
  - 1) odpowiedzialności cywilnej za szkody:  
**wariant I**
    - a) rzeczowe - **2.500 EUR**
    - b) osobowe - **5.000 EUR**  
**wariant II**
    - a) rzeczowe - **5.000 EUR**
    - b) osobowe - **10.000 EUR**
  - 2) sprzętu sportowego
    - a) określonego w § 2 ust. 10 pkt 1-4 - **3.000 złotych**
2. Suma ubezpieczenia, określona w taryfie w odniesieniu do sprzętu sportowego, może być podwyższona do wartości wskazanej przez Ubezpieczonego (maksymalnie o 2.000 zł.), po opłaceniu dodatkowej składki. Podwyższenie sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego zaznaczane jest w dokumencie ubezpieczenia - polisie.
3. Suma ubezpieczenia, którą ustala Ubezpieczający powinna odpowiadać wartości rynkowej sprzętu sportowego.
4. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 9.

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu:
  - 1) szkód wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu,
  - 2) szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
  - 3) szkód zaistniałych po spożyciu alkoholu przez Ubezpieczonego lub zażyciu narkotyków, lub podobnie działających środków odurzających,
  - 4) szkód i strat powstałych wskutek zaginięcia lub kradzieży gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów,
  - 5) szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym,
  - 6) szkód powstałych wskutek działań wojennych (stanu wojennego), stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach i bójkach,
  - 7) szkód powstałych w wyniku naruszenia przepisów prawnych lub administracyjnych,

- 8) szkód wynikających z wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
2. Roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia nie przysługują Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu, objętego ubezpieczeniem.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada również za szkody wynikłe z wad fabrycznych lub będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu sportowego.
4. Franszyza integralna dla każdej szkody, w każdej grupie ryzyka, wynosi 20 EUR.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

### § 10.

1. O każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości lub powrotu do kraju.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, obowiązany jest o tym fakcie poinformować SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niezwłocznie, nawet w przypadku, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia, reagując na monity lub zarządzenia organów administracyjnych.
5. W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. jest zwolniona z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
6. Ponadto, w przypadku powstania szkody w sprzęcie sportowym, Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
  - 2) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,



- 3) złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia, cech identyfikacyjnych oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp.: dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody,
- 4) przedstawienia zaświadczenia lekarskiego (diagnozy) o udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
- 5) dostarczenia zniszczonego sprzętu na życzenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

## **USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

### **§ 11.**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków o których mowa w § 10, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, aż do wyczerpania, określonej w polisie, sumy ubezpieczenia.
5. W umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, suma gwarancyjna określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w odniesieniu do każdego zdarzenia szkodowego, bez względu na liczbę osób poszkodowanych.
6. Z każdego wypłacanego odszkodowania ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 5% wartości każdej zaistniałej szkody.
7. Świadczenie z tytułu zawartej umowy wypłacane są w złotych polskich. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń między sobą odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczeń pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### **§ 12.**

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczność i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

### § 13.

1. W przypadku odzyskania ukradzionego lub uszkodzonego sprzętu sportowego Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Wypłacone za ten sprzęt odszkodowania podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwrócone świadczenia mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

## SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSEK

### § 14.

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 15.

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrezygnuje z roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczy, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16.

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 52/Z/2007 z dnia 07.09.2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.10.2007 r.

Prezes Zarządu



Alojzy Choda

Wiceprezes Zarządu



Leszek Gierada

**Aneks nr 1**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI**  
 zatwierdzonych uchwałą nr 52/Z/2007 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 07.09.2007 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI zatwierdzonych uchwałą nr 52/Z/2007 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 07.09.2007 r. (zwanym dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) Zapisy § 1 zostają poprzedzone informacjami w poniższym brzmieniu:

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,

poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje zawarte w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI**.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 7
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 2, 3, 7, 10, 15; § 9; § 11 ust. 3; § 15 ust. 4

**2) w § 2 dodaje się ust. 17 w brzmieniu:**

17. **Poszkodowany** – osoba, której Ubezpieczony wyrządził szkodę.

**3) § 3 otrzymuje brzmienie:**

**ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

**§ 3.**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej.
3. Umowę w formie zbiorowej stosuje się, pod warunkiem że obejmuje ona wszystkich Ubezpieczonych, zgodnie z imienną ewidencją osób, jednakowym zakresem ubezpieczenia, z zastosowaniem jednako- wych sum ubezpieczenia.
4. Imienna ewidencja osób dla umów w formie zbiorowej, o których mowa w ust. 3, każdorazowo dołączana jest do dokumentu ubez- pieczenia. W przypadku ubezpieczeń zawieranych na podstawie umowy generalnej zbiorowej ewidencja osób jest sporządzana wg wzoru dostarczonego przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. i prowa- dzi ją Ubezpieczający, który zobowiązany jest w skuteczny sposób przekazać ją do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z zawartą umową generalną.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
6. Jeżeli nie uzgodniono inaczej umowa ubezpieczenia musi zawierać: imię, nazwisko, datę urodzenia lub numer PESEL (w przypadku oby- wateli Rzeczypospolitej Polskiej) oraz miejsce zamieszkania Ubezpie- czonego lub pełną nazwę, NIP i adres firmy, przedsiębiorstwa lub instytucji. Dodatkowo Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A., wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, o które SIGNAL IDU- NA POLSKA TU S.A. pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek określony w zdaniu poprzednim spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawar- ciu umowy na jego rachunek. Jeżeli SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszcze- gólne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. Podczas trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobo- wiązani zgłaszać w formie pisemnej zmiany wszystkich okoliczności, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wia- domości.
8. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 6 i 7 zostały podane nie- zgodnie z prawdą, SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nie ponosi od- powiedzialności za skutki tych okoliczności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku objętego umową. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej, w razie wątpliwości domniemywa się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okolicz- ności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.
9. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubez- pieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynika- jących z umowy ubezpieczenia. Za zapłatę składki ubezpieczeniowej odpowiedzialny jest wyłącznie Ubezpieczający.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynika- jących z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczo- nemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.
11. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

**4) w § 5 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:**

8. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

**5) § 6 otrzymuje brzmienie:**

**ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

**§ 6.**

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przy- padku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nie poinformowała Ubezpieczające- go będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumen- tem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpie- czenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powo- duje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpiecze- nia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.

**6) w § 10 niezmienionym brzmieniu pozostaje ust. 6, który otrzymuje numer 7 a ust. 1-6 otrzymują brzmienie:**

**POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY**

**§ 10.**

1. O ile przepisy następnych paragrafów nie stanowią inaczej o każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości, a jeżeli taka możliwość nie istnieje, wówczas w przeciągu 7 dni od momentu po- wrotu z podróży.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustale- nia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wy- raziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowie- dzialności SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. lub wysokości świadcze- nia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. może uzyskać od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacje o okoliczno- ściach związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, z wyłączeniem badań genetycznych, ustaleniem prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wyso- kości tego świadczenia. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. może nadto uzyskać od Narodowego Fundu- szu Zdrowia dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

4. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, obowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nawet, w przypadku gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A., czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A., o takim samym zakresie ryzyka.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### 9) W § 15 ust. 4 oraz ust. 5 otrzymują brzmienie:

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

#### 10) W § 18 w niezmienionym brzmieniu pozostaje ust. 4, który otrzymuje numer 7 a ust. 1-6 otrzymują brzmienie:

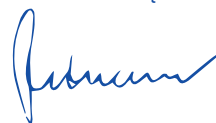
1. SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. udostępni OWU na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
2. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia wysyłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub na adres korespondencji adresata.
4. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A., Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
5. Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie mają obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. o zmianie adresu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## II.

#### 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

#### 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. i ma zastosowanie do umów zawartych od 01.01.2016 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

#### 7) W § 11 wykreśleniu ulega ust. 1.

#### 8) § 14 otrzymuje brzmienie:

##### SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

#### § 14.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamację można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
  - a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub postańca na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
  - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
  - c) pocztą elektroniczną: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl),
  - d) telefonicznie, pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
  - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: [www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt](http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt)) i na bieżąco aktualizowane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia/polisy, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.).
4. SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA informuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne przy Rzeczniku Finansowym oraz Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tych sądów.