

Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Assistance Medycznej

SPIS TREŚCI:

POSTANOWIENIA OGÓLNE	str 1	ZMIANY W UMOWIE DODATKOWEJ	str 3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	str 1	SUMA UBEZPIECZENIA	str 3
ŚWIADCZENIA	str 2	SKŁADKA	str 4
ZAWARCIE UMOWY DODATKOWEJ	str 3	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	str 4
OKRES UBEZPIECZENIA	str 3	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 4
WYGAŚNIĘCIE UMOWY DODATKOWEJ PRZED UPŁYWEM OKRESU UBEZPIECZENIA	str 3	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	str 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwanej dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNY, zawartych pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A. - zwaną dalej Ubezpieczycielem lub SIGNAL IDUNA.
- Zawarcie i obowiązywanie umowy dodatkowej uzależnione jest od zawarcia i obowiązywania umowy podstawowej. Umowa dodatkowa Assistance Medycznej może zostać zawarta jedynie jako uzupełnienie:
 - umowy pakietowego ubezpieczenia na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Pakietowego Ubezpieczenia na Życie i od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Jak ochronić siebie i najbliższych”,
 - umowy ubezpieczenia terminowego na życie zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie,
 - umowy ubezpieczenia na życie i dożycie zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Życie i Dożycie,
 - umowy ubezpieczenia zaopatrzenia dzieci zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zaopatrzenia Dzieci ze Świadczeniem z Tytułu Trwałego Kalectwa Uposażonego,
 - lub innych umów indywidualnych ubezpieczeń na życie zaakceptowanych przez Ubezpieczyciela.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie postanowienia ogólnych warunków, na podstawie których została zawarta umowa podstawowa.

§ 2.

- Użyte w OWU określenia oznaczają:
 - umowa dodatkowa** - umowę dodatkowego ubezpieczenia assistance medycznej zawartą pomiędzy Ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA na podstawie niniejszych OWU;
 - umowa podstawowa** - umowę ubezpieczenia na życie (zwanego ubezpieczeniem podstawowym) zawartą pomiędzy Ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA, której uzupełnieniem jest umowa dodatkowa;
 - SIGNAL IDUNA** - SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną;
 - OWU** - niniejsze ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance medycznej;
 - uprawniony** - Ubezpieczonego, a w przypadku gdy umowa podstawowa zawarta jest w pakiecie rodzinnym, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2) OWU: Ubezpieczonego i odpowiednio członka rodziny Ubezpieczonego, zdefiniowanego w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego;
 - rocznica polisy** - datę początku ubezpieczenia podstawowego oraz każdą kolejną rocznicę daty początku ubezpieczenia podstawowego;
 - nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli uprawnionego i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które powstało w okresie ubezpieczenia, będące wyłączną i bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA na podstawie umowy dodatkowej;
 - hospitalizacja** - trwający powyżej jednego dnia pobyt uprawnionego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania uprawnionego ze szpitala;
 - szpital** - działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania

badania diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych.

W rozumieniu OWU za szpital nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;

- członek rodziny** - małżonka lub dziecko Ubezpieczonego;
- dziecko** - dziecko własne, przysposobione lub pasierba Ubezpieczonego (o ile nie żyje ojciec lub matka), które w dniu zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia zdarzenia dotyczącego dziecka ma ukończony 1. rok życia, pod warunkiem że zdarzenie to zaszło nie później niż w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym kończy ono 18. rok życia;
- małżonek** - osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy dodatkowej, pod warunkiem że zdarzenie to zaszło nie później niż w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym osoba ta kończy 70. rok życia;
- osoba niesamodzielna** - osobę, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z uprawnionym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- urodzenie martwego dziecka** - urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego, w którego akcie urodzenia uprawniony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka;
- sprzęt rehabilitacyjny** - drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierz ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- choroba** - stwierdzona przez lekarza nieprawidłowa reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
- choroba przewlekła** - stan chorobowy, którego pierwsze objawy lub rozpoznanie miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej i które nawróciły, trwały nadal lub zastrzyły się w okresie ubezpieczenia;
- trudna sytuacja losowa** - jedną z następujących sytuacji w życiu uprawnionego:
 - zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka;
 - zgon małżonka;
 - choroba uprawnionego, choroba małżonka lub dziecka;
- lekarz prowadzący** - osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się uprawniony;
- lekarz SIGNAL IDUNA** - lekarz-konsultant podmiotu, który w imieniu i na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance z tytułu umowy dodatkowej;
- zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych;
 - pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

- Przedmiotem dodatkowego ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w § 5 OWU, świadczonych w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku:
 - 1) gdy przedmiotem umowy podstawowej jest wyłącznie życie lub życie i zdrowie Ubezpieczonego - zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia Ubezpieczonego;
 - 2) gdy przedmiotem umowy podstawowej jest życie lub życie i zdrowie Ubezpieczonego oraz zdarzenia w życiu Ubezpieczonego polegające na utracie przez Ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci lub trwałym inwalidztwie członka rodziny Ubezpieczonego (pakiet rodzinny) - zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia Ubezpieczonego lub zdrowia członka rodziny Ubezpieczonego.

§ 4.

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA polega na spełnieniu jednego lub kilku spośród świadczeń assistance wymienionych w § 5 OWU.
2. SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty pracujące z SIGNAL IDUNA lub przez siebie wyznaczone.
3. Świadczenie SIGNAL IDUNA nie polega na zapłacie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4 OWU. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty organizowanych przez siebie świadczeń, jeżeli co innego nie wynika z opisu danego świadczenia, do wysokości sum ubezpieczenia określonych odrębnie dla każdego świadczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez SIGNAL IDUNA jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA z tytułu umowy dodatkowej wobec małżonka Ubezpieczonego wygasa w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym małżonek kończy 70. rok życia.
6. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA z tytułu umowy dodatkowej wobec dziecka Ubezpieczonego wygasa w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym dziecko kończy 18. rok życia.

ŚWIADCZENIA

§ 5.

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych SIGNAL IDUNA na wniosek uprawnionego organizuje i pokrywa koszty
 - do wysokości sum ubezpieczenia określonych w opisie poszczególnych świadczeń - następujących świadczeń:
 - 1) **Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza** - w sytuacji, gdy uprawniony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leżenia, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty - do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - dostarczenia uprawnionemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków; koszty zakupu leków pokrywa uprawniony. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
 - 2) **Transport medyczny** - w sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia uprawnionego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty jednego w okresie pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy transportu medycznego do kwoty 2000 zł:
 - a) z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu uprawnionego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego albo
 - b) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony przebywał w placówce medycznej, albo
 - c) transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej, w przypadku gdy placówka, w której przebywa uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia. Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz SIGNAL IDUNA.
 - 3) **Organizacja procesu rehabilitacyjnego - wizyty fizykoterapeuty w domu lub w przychodni** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, SIGNAL IDUNA zapewni:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu uprawnionego albo
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.
- 4) **Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, SIGNAL IDUNA zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto SIGNAL IDUNA zapewnia:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu uprawnionego oraz
 - b) pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.
 Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez SIGNAL IDUNA, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.
- 5) **Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji** - w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony był hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - pomocy pielęgniarskiej i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza SIGNAL IDUNA uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu uprawnionego.
- 6) **Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** - w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) przewozu dzieci/osób niesamodzielnych w towarzystwie osoby wybranej przez SIGNAL IDUNA do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 - b) przejazdu osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 SIGNAL IDUNA świadczy powyższe usługi wymienione w ppkt a) i b) po uzyskaniu przez lekarza SIGNAL IDUNA informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy SIGNAL IDUNA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez uprawnionego pod wskazanym przez uprawnionego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ppkt a) i b), SIGNAL IDUNA:
 - c) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania uprawnionego do wysokości 500 złotych. Jeżeli po wyczerpaniu tego limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, SIGNAL IDUNA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Świadczenia, o których mowa w ppkt a), b) i c), są realizowane na wniosek uprawnionego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania uprawnionego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej SIGNAL IDUNA zapewni:
 - 1) **Pomoc psychologa** - tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - wizyt uprawnionego u psychologa. SIGNAL IDUNA na wniosek uprawnionego zapewni również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.
 3. SIGNAL IDUNA zapewni uprawnionemu dostęp do Infolinii Medycznej oraz Infolinii Baby Assistance:
 - 1) **Infolinia Medyczna** - w ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwi telefoniczną rozmowę z lekarzem SIGNAL IDUNA, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto SIGNAL IDUNA udostępnia informacje:
 - a) o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
 - b) o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.;
 - c) o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - d) o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
 - f) o dietach, zdrowym żywieniu.
 Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem SIGNAL IDUNA nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub wobec SIGNAL IDUNA.

- 2) **Infolinia Baby Assistance** - w ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwia dostęp do informacji o:
 - a) objawach ciąży;
 - b) badaniach prenatalnych;
 - c) wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
 - d) szkołach rodzenia;
 - e) pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
 - f) karmieniu noworodka;
 - g) obowiązkowych szczepieniach dzieci;
 - h) pielęgnacji noworodka.
4. Świadczenia z tytułu umowy dodatkowej realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej decyduje lekarz SIGNAL IDUNA.
6. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez SIGNAL IDUNA zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez SIGNAL IDUNA, o ile uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez SIGNAL IDUNA limitem.

ZAWARCIE UMOWY DODATKOWEJ

§ 6.

1. Umowa dodatkowa zawarta jest na zasadach ustalonych w OWU oraz w dokumentach ubezpieczeniowych, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez Ubezpieczającego.
2. Umowa dodatkowa może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w rocznicę polisy.
3. Podstawą do zawarcia umowy dodatkowej wraz z umową podstawową jest złożenie i spełnienie wszystkich warunków określonych dla zawarcia umowy podstawowej i umowy dodatkowej.
4. Podstawą do zawarcia umowy dodatkowej po terminie zawarcia umowy podstawowej jest:
 - 1) złożenie przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy dodatkowej;
 - 2) wyrażenie zgody przez Ubezpieczonego i złożenie przez niego odpowiednich oświadczeń na formularzu przygotowanym przez SIGNAL IDUNA;
 - 3) zaakceptowanie oświadczeń wskazanych w pkt. 1) - 2) przez SIGNAL IDUNA oraz
 - 4) dokonanie przez Ubezpieczającego wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki.
5. Umowa ubezpieczenia może także zostać zawarta po złożeniu przez ubezpieczającego i odpowiednio ubezpieczonego oraz zaakceptowaniu przez SIGNAL IDUNA wniosku i innych stosownych oświadczeń za pośrednictwem serwisu internetowego SIGNAL IDUNA - www.signal-iduna.pl, o ile SIGNAL IDUNA umożliwi zawieranie umowy w ten sposób.

§ 7.

Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu początku ubezpieczenia dodatkowego ma ukończony 18. rok życia, a nie ukończyła 65. roku życia.

§ 8.

1. Umowa dodatkowa nie dochodzi do skutku, jeśli Ubezpieczony zmarł przed datą zawarcia umowy dodatkowej.
2. SIGNAL IDUNA może odmówić zawarcia umowy dodatkowej. W tym przypadku, jeśli Ubezpieczający dokonał wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki, SIGNAL IDUNA dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.
3. Na podstawie zebranych informacji z wniosku o zawarcie umowy podstawowej i dodatkowej, jak również z wniosku medycznego, dodatkowych dokumentów, badań medycznych służących do weryfikacji zdolności ubezpieczeniowej Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do zaproponowania Ubezpieczającemu umowy na warunkach innych niż określone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku określonym w ust. 3, jeżeli Ubezpieczający i Ubezpieczony nie zaakceptowali wcześniej zaproponowanych przez SIGNAL IDUNA zmienionych warunków, SIGNAL IDUNA ma obowiązek załączyć do doręczanej polisy pismo, w którym zwróci uwagę na różnice w stosunku do treści wniosku o zawarcie umowy dodatkowej. Ubezpieczający ma prawo zgłosić sprzeciw w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami wniosku. W przypadku braku sprzeciwu uważa się, że umowa dodatkowa została zawarta zgodnie z treścią polisy, w dniu następnym po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie wniesienia sprzeciwu przez Ubezpieczającego umowa dodatkowa nie zostaje zawarta.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 9.

1. Okres ubezpieczenia oznacza okres, w którym SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy dodatkowej.
2. Umowa dodatkowa może zostać zawarta jednocześnie z umową podstawową lub w rocznicę polisy na okres, który kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia umowy podstawowej z zastrzeżeniem, iż okres ubezpieczenia umowy dodatkowej kończy się w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym Ubezpieczony kończy 70. rok życia.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty początku ubezpieczenia dodatkowego wskazanej w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu pierwszej składki z tytułu umowy dodatkowej.
4. Okres ubezpieczenia kończy się z dniem śmierci Ubezpieczonego.
5. Z upływem okresu ubezpieczenia umowy podstawowej rozwiązuje się umowa dodatkowa.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY DODATKOWEJ PRZED UPŁYWEM OKRESU UBEZPIECZENIA

§ 10.

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy dodatkowej w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, licząc od daty zawarcia umowy dodatkowej.
2. Odstąpienie od umowy dodatkowej staje się skuteczne z dniem otrzymania przez SIGNAL IDUNA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy dodatkowej.
3. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od umowy dodatkowej we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA zwraca Ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi, w którym ochrona ubezpieczeniowa była udzielana.
4. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy dodatkowej.
5. Odstąpienie od umowy dodatkowej nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej.

§ 11.

1. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę dodatkową w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca polisy.
2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca polisy, następującego po dniu otrzymania przez SIGNAL IDUNA oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę należną za okres wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie umowy podstawowej skutkuje wypowiedzeniem umowy dodatkowej.
5. Wypowiedzenie umowy dodatkowej nie skutkuje wypowiedzeniem umowy podstawowej.

§ 12.

1. Poza przypadkami wymienionymi w § 10 i § 11 umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem dodatkowego okresu wyznaczonego do zapłaty składki, liczonego od dnia wymagalności składki, w przypadku gdy składka nie zostanie opłacona w terminie wymagalności składki, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty wraz ze wskazaniem skutków niezapłacenia składki w dodatkowym terminie;
 - 2) wskutek zamiany umowy podstawowej na umowę ubezpieczenia bezskładkowego.

ZMIANY W UMOWIE DODATKOWEJ

§ 13.

1. Warunki umowy dodatkowej mogą ulec zmianie w trakcie jej trwania jedynie za zgodą Ubezpieczającego oraz dodatkowo Ubezpieczonego, jeśli zmiany te miałyby naruszać prawa Ubezpieczonego lub prawa uprawnionego.
2. SIGNAL IDUNA obowiązana jest poinformować Ubezpieczającego o zmianie warunków umowy dodatkowej wraz z określeniem wpływu zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy dodatkowej przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej lub zmianą prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2, przy czym informacje te powinny być przekazane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14.

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z tytułu umowy dodatkowej; wysokość sum ubezpieczenia określona jest w § 5 OWU odrębnie dla każdego świadczenia.
2. Wysokość sum ubezpieczenia jest stała i nie ulega podwyższeniu.

SKŁADKA

§ 15.

1. Składka określana jest zgodnie z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej.
2. Składka za umowę dodatkową opłacana jest wraz ze składką za umowę podstawową.
3. W przypadku opłacenia składki jednorazowej za ubezpieczenie podstawowe oraz zawarcia umowy dodatkowej umowa dodatkowa musi zostać opłacona również składką jednorazową.
4. Wysokość składki za umowę dodatkową określona jest w polisie.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 16.

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy dodatkowej uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu SIGNAL IDUNA i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych OWU, a w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko uprawnionego;
 - 2) adres zamieszkania;
 - 3) numer polisy;
 - 4) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 5) numer telefonu, pod którym SIGNAL IDUNA może skontaktować się z uprawnionym lub jego przedstawicielem;
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne SIGNAL IDUNA w celu udzielenia świadczenia assistance.
2. Ponadto uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 1) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami SIGNAL IDUNA do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem SIGNAL IDUNA;
 - 2) okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych uprawnionego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem SIGNAL IDUNA;
 - 3) w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez SIGNAL IDUNA uprawniony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi SIGNAL IDUNA wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia uprawnionego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez SIGNAL IDUNA;
 - 4) udzielić przedstawicielowi SIGNAL IDUNA wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
 - 5) dostarczyć - na wniosek SIGNAL IDUNA - wskazane dokumenty do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur;
 - 6) podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
3. SIGNAL IDUNA, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniona do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.
4. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej uprawniony nie mógł skontaktować się z SIGNAL IDUNA i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w § 5 ust. 1 OWU, SIGNAL IDUNA może zwrócić uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do SIGNAL IDUNA najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez SIGNAL IDUNA dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości, jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.
5. Przy udzieleniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance SIGNAL IDUNA ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 17.

Stwierdzona przez SIGNAL IDUNA niezgodność stanu faktycznego z informacjami podanymi przez Ubezpieczającego, jego przedstawiciela lub Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy, wniosku medycznym lub innych oświadczeniach złożonych przed zawarciem umowy dodatkowej zawierających odpowiedzi na pytania SIGNAL IDUNA, uprawnia SIGNAL IDUNA do odmowy realizacji świadczenia z tytułu umowy dodatkowej, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w ciągu trzech pierwszych lat od daty zawarcia umowy dodatkowej, o ile zatajone lub nieprawdziwe informacje pozostawały w adekwatnym związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia. Jeżeli do zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte umową ubezpieczenia jest skutkiem tych zatajonych lub nieprawdziwych informacji. Powyższe postanowienia należy interpretować zgodnie z brzmieniem przepisów art. 815 k.c. w zw. z art. 834 k.c.

§ 18.

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z tytułu umowy dodatkowej wyłączone są zdarzenia lub koszty powstałe z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia sanatoryjnego, zabiegów ze wskazań estetycznych, helioterapii;
 - 2) epidemii, skażeń i katastrof naturalnych, wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru;
 - 3) pozostawania uprawnionego pod wpływem alkoholu;
 - 4) chorób psychicznych;
 - 5) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez uprawnionego czynu wypełniającego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 6) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe;
 - 7) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - 8) poddania się przez uprawnionego leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecone przez lekarza;
 - 9) próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 10) Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS).
2. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu umowy dodatkowej i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:
 - 1) poniesionych bez porozumienia z SIGNAL IDUNA, nawet jeżeli zdarzenia, z którymi są związane, są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4 OWU;
 - 2) dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawy szkody na zasadach ogólnych.
3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania świadczenia objętego umową dodatkową z powodu zadziałania siły wyższej, pod której pojęciem rozumie się: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru lub sabotażu, katastrofę nuklearną, działanie radioaktywne, trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię urządzeń telekomunikacyjnych, a także za opóźnienia w realizacji świadczeń zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od SIGNAL IDUNA, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

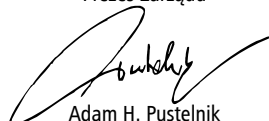
§ 19.

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, na jakich została zawarta umowa podstawowa, odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne akty prawne.

§ 20.

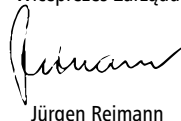
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd SIGNAL IDUNA Uchwałą nr 20/Z/2011 z dnia 8 czerwca 2011 roku i mają zastosowanie do umów dodatkowego ubezpieczenia assistance medycyny zawieranych od dnia 8 czerwca 2011 roku.

Prezes Zarządu



Adam H. Pustelnik

Wiceprezes Zarządu



Jürgen Reimann

Aneks nr 1
 do Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Assistance Medyczny, zatwierdzonych Uchwałą nr 20/Z/2011 Zarządu
 SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 8 czerwca 2011 r.

W Ogólnych Warunkach Dodatkowego Ubezpieczenia Assistance Medyczny, zatwierdzonych Uchwałą nr 20/Z/2011 Zarządu SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 8 czerwca 2011 r. (zwanym dalej „OWU”), wprowadza się następujące zmiany:

§ 1

1. § 1 OWU zostaje poprzedzony informacjami o poniższym brzmieniu:

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,

poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje zawarte w **Ogólnych Warunkach Dodatkowego Ubezpieczenia Assistance Medyczny**:

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2; § 3; § 4; § 5;
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2; § 4; § 5; § 17; § 18;

2. § 10 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy dodatkowej.
3. Odstąpienie od umowy dodatkowej nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej.

II.

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony Uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 28 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawartych od 01.01.2016 roku.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska