

# SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**Szczególne Warunki  
Ubezpieczenia do kart  
SIGNAL IDUNA  
CARD WORLD,  
WORLD SPORT,  
WORLD SPORT PLUS**

01/01/2016 r.

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,

poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje

**Ubezpieczenia do Kart SIGNAL IDUNA CARD PLUS.**

| <b>Lp.</b> | <b>Rodzaj informacji</b>  |
|------------|---|
| 1.         | Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.  |
| 2.         | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. |

zawarte w **Szczególnych Warunkach**  
**WORLD, WORLD SPORT, WORLD SPORT**

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Numer jednostki redakcyjnej</b><br/><b>Szczególnych Warunków Ubezpieczenia</b><br/><b>do Kart SIGNAL IDUNA CARD WORLD,</b><br/><b>WORLD SPORT, WORLD SPORT PLUS</b></p> |
|  | <p>§ 6;<br/>§ 7;<br/>§ 9;<br/>§ 10;<br/>§ 13</p>  |
|  | <p>§ 2 ust. 2, 9, 12, 14, 15,<br/>16, 18, 21, 24, 25, 26,<br/>27, 28, 32, 33, 39, 40;<br/>§ 5; § 8; § 11; § 14;<br/>§ 16 ust. 4, 5;<br/>§ 19 ust. 4</p>                       |

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,**  
**ubezpiecza posiadaczy SIGNAL IDUNA CARD (Karta SIC) w wariatach**  
**Karta SIC WORLD, Karta SIC WORLD SPORT**  
**oraz Karta SIC WORLD SPORT PLUS**

Posiadacze **Kart SIC WORLD** ubezpieczeni są od kosztów leczenia wraz z assistance, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej związanej z amatorskim uprawianiem sportu i kosztów ratownictwa w czasie podróży zagranicznej do wszystkich państw świata, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady, oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków na terenie całego świata (także na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady) w okresie ważności Karty.

Posiadacze **Kart SIC WORLD SPORT** oraz **Kart SIC WORLD SPORT PLUS** ubezpieczeni są od kosztów leczenia wraz z assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu i kosztów ratownictwa w czasie podróży zagranicznej do wszystkich państw świata, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady, oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków na terenie całego świata (także na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady) w okresie ważności Karty.

Posiadacze **Kart SIC WORLD SPORT** są objęci ochroną ubezpieczeniową podczas amatorskiego uprawiania sportu oraz uprawiania sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka

Posiadacze **Kart SIC WORLD SPORT PLUS** są objęci ochroną ubezpieczeniową podczas amatorskiego uprawiania sportu oraz uprawiania sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych.

Szczegółowe definicje sportów (amatorskich, zimowych, wysokiego ryzyka i wyczynowych) sformułowane są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.

**Należy zapoznać się z Warunkami Ubezpieczenia dla posiadaczy Kart SIC w wariatach WORLD, WORLD SPORT oraz WORLD SPORT PLUS.**

Poniższa instrukcja jest jedynie materiałem pomocniczym.

**1. Podczas pobytu za granicą:**

W przypadku zdarzenia (nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia mogącego skutkować roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej) należy skontaktować się niezwłocznie z:

**Centralą Alarmową:**  
**INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.**  
tel: + 48 (22) 864 55 26  
fax: + 48 (22) 575 95 75  
sms: + 48 661 000 888

Centrala Alarmowa czynna jest 7 dni w tygodniu 24h, obsługa jest w języku polskim. Numer telefonu do Centrali Alarmowej jest zapisany na odwrocie każdej Karty SIC.

Centrala Alarmowa przejmie organizację wizyty lekarskiej, potwierdzenie kosztów leczenia, organizację transportu i innych świadczeń assistance służących pomocy Ubezpieczonemu. Należy postępować zgodnie ze wskazaniami konsultantów.

**UWAGA !!! Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrali Alarmowej!!!**

**2. Po powrocie do Polski:**

W przypadku zdarzeń (nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia mogącego skutkować roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej) po powrocie do Polski Ubezpieczony zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania druku zgłoszenia szkody (dostępnego na stronie internetowej: [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)) i przesłania go wraz z załączonymi oryginalnymi rachunkami i wymaganą dokumentacją (każdorazowo wskazana w druku zgłoszenia szkody) drogą korespondencyjną na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych  
ul. Przyokopowa 31  
01-208 Warszawa  
tel.: + 48 22 505 61 60**

**3. W przypadku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie Polski, USA lub Kanady Ubezpieczony powinien:**

- a) Bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku zgłosić się do lekarza i uzyskać zaświadczenie zawierające opis odniesionych obrażeń ciała, diagnozę lekarską.
- b) Zachować pełną dokumentację lekarską i wszystkie wyniki badań dotyczące nieszczęśliwego wypadku.
- c) Pobrać ze strony internetowej druk „zgłoszenia szkody z ubezpieczenia NNW”.
- d) Po zakończonym leczeniu i rehabilitacji, przesłać dokładnie wypełniony druk „zgłoszenia szkody z ubezpieczenia NNW” wraz z pełną dokumentacją medyczną na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych  
ul. Przyokopowa 31  
01-208 Warszawa  
tel.: + 48 22 505 61 60**

## Spis treści

---

|   |    |
|---|----|
| POSTANOWIENIA OGÓLNE § 1.   | 7  |
| DEFINICJE § 2.  | 8  |
| ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 3.            | 11 |
| OKRES UBEZPIECZENIA I ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA § 4.                                    | 12 |
| SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 5.                              | 12 |
| UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE (kod ryzyka KL) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 6.        | 16 |
| UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA (kod ryzyka KR) § 7.  | 19 |
| OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 8.   | 19 |
| UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (kod ryzyka NNW), PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 9. | 21 |
| TABELA ŚWIADCZEŃ NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW § 10.                                       | 22 |
| OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 11.  | 27 |
| POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁĘGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU § 12.                     | 28 |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (kod ryzyka OC) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 13.          | 29 |
| OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 14.  | 30 |
| POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ § 15.        | 31 |
| USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA § 16.   | 32 |
| TERMIN WYPŁATY ŚWIADCZENIA § 17.  | 34 |
| SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW § 18.                     | 34 |
| ROSZCZENIA REGRESOWE § 19.  | 35 |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 20.   | 35 |

# Szczególne Warunki Ubezpieczenia do kart SIGNAL IDUNA CARD WORLD, WORLD SPORT, WORLD SPORT PLUS

---

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej SWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej „SIGNAL IDUNA” udziela wszystkim posiadaczom kart SIGNAL IDUNA CARD (SIC) w wersji WORLD lub WORLD SPORT lub WORLD SPORT PLUS, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”, ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia wraz z assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej.
2. Ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA mogą zostać objęte jedynie osoby posiadające ważną kartę SIC, które w dniu jej nabycia ukończyły 5 lat, a nie ukończyły 30 roku życia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia dla posiadaczy Kart SIC w wersji WORLD są:
  - a) koszty leczenia i assistance
  - b) koszty ratownictwa
  - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków
  - d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
  - e) odpowiedzialność cywilna związana z amatorskim uprawianiem sportu z zastrzeżeniem zapisów § 14 ust. 1 pkt k).
4. Przedmiotem ubezpieczenia dla posiadaczy Kart SIC w wersji WORLD SPORT są:
  - a) koszty leczenia i assistance
  - b) koszty ratownictwa
  - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków
  - d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
  - f) odpowiedzialność cywilna związana z amatorskim uprawianiem sportu oraz uprawianiem sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem zapisów § 14 ust. 1 pkt k).
5. Przedmiotem ubezpieczenia dla posiadaczy Kart SIC w wersji WORLD SPORT PLUS są:
  - a) koszty leczenia i assistance
  - b) koszty ratownictwa
  - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków
  - d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
  - e) odpowiedzialność cywilna związana z amatorskim uprawianiem sportu oraz uprawianiem sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych sportu z zastrzeżeniem zapisów § 14 ust. 1 pkt k).
6. Wersje ubezpieczenia dla Kart SIC WORLD SPORT i WORLD SPORT PLUS różnią się od wersji ubezpieczenia dla Kart SIC WORLD:
  1. Rozszerzonym zakresem ubezpieczenia o dodatkowe ubezpieczenie OC związane z uprawianiem sportów (z zastrzeżeniem zapisów § 14 ust. 1 pkt k):
    - 1) w wersji WORLD SPORT:
      - a) sportów zimowych,
      - b) sportów wysokiego ryzyka;
    - 2) w wersji WORLD SPORT PLUS:
      - a) sportów zimowych,
      - b) sportów wysokiego ryzyka,
      - c) sportów wyczynowych.

2. Rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia związane z uprawianiem:
  - 1) w wersji WORLD SPORT:
    - a) sportów zimowych,
    - b) sportów wysokiego ryzyka;
  - 2) w wersji WORLD SPORT PLUS:
    - a) sportów zimowych,
    - b) sportów wysokiego ryzyka,
    - c) sportów wyczynowych.
7. Zarówno w ubezpieczeniu dla kart w wersji WORLD jak i w ubezpieczeniu dla kart w wersji WORLD SPORT i WORLD SPORT PLUS ochroną ubezpieczeniową zostały objęte zdarzenia związane z amatorskim uprawianiem sportu (z zastrzeżeniem zapisów § 14 ust. 1 pkt k).
8. Wersja ubezpieczenia wskazana jest na Karcie SIC.
9. Ubezpieczony może posiadać wyłącznie jedną kartę w jednym czasie.

## DEFINICJE

### § 2.

Przez użyte w niniejszych SWU określenia rozumie się:

1. **Amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, z wyjątkiem uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz sportów zimowych.
2. **Ambulatorium** – zakład lecznictwa otwartego, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych SWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
3. **Całkowita utrata mowy** – całkowita utrata artykulacji na skutek nieodwracalnych uszkodzeń ośrodków mowy w centralnym układzie nerwowym lub nieodwracalne uszkodzenie aparatu mowy, przez który rozumie się język, układ podniebienno-gardłowy oraz krtani, wraz z unerwiającymi je nerwami.
4. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA, której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z uwzględnieniem zapisów zawartych w § 8 ust. 1.
5. **Choroba genetyczna** – upośledzające sprawność życiową odchylenie od stanu prawidłowego, które przekazywane jest, jako cecha dziedziczna z pokolenia na pokolenie, bądź które powstaje na nowo na skutek zmian i zaburzeń w mechanizmach przekazywania cech dziedzicznych.
6. **Choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawiać się ostrymi, pojawiającymi się nagle objawami.
7. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenie lub odchylenie od normy, które ma jedną lub więcej spośród następujących cech: jest trwałe, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowane jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego, wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji, leczenia czy opieki. Leczona jest w sposób stały lub okresowy.
8. **Dokument ubezpieczenia** – każda ważna wersja karty SIC wydana przez Ubezpieczyciela, potwierdzająca zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
9. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0.0 ‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0.0 mg alkoholu na 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza.
10. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wyznaczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.



11. **Karta SIC** – karta SIGNAL IDUNA CARD w wersji WORLD lub WORLD SPORT i WORLD SPORT PLUS, z oznaczonym okresem ważności, w trakcie którego Ubezpieczonemu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA.
12. **Koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, który podczas podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
13. **Kraj stałego miejsca zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym np. na podstawie zezwolenia na osiedlenie się lub obywatelstwa (KSMZ).
14. **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub w innej placówce medycznej.
15. **Leczenie stomatologiczne zachowawcze** - leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł (paradontoza, usuwanie kamienia).
16. **Leczenie szpitalne** – pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny.
17. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
18. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** – powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego miejsca zamieszkania, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
19. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
20. **Odmrożenie** – czasowe lub nieodwracalne uszkodzenie tkanek na skutek działania zimna.
  - a) **Odmrożenie II stopnia** – dochodzi w nim do uszkodzenia wszystkich warstw skóry oraz zmian zakrzepowych w żyłach, co objawia się występowaniem pęcherzy naskórkowych.
  - b) **Odmrożenie III stopnia** – uszkodzenie skóry pełniej grubości wraz z tkanką podskórną, co objawia się jej martwicą i uszkodzeniem zakończeń nerwowych. Prowadzi to do demarkacji tkanek i ich martwicy.
  - c) **Odmrożenie IV stopnia** – nieodwracalne martwicze zmiany zakrzepowo-neurologiczne.
21. **Osoba bliska** – współmałżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej współmałżonek, konkubent, konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
22. **Osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia i/lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, celem sprowadzenia do kraju.
23. **Poszkodowany** – osoba, której Ubezpieczony wyrządził szkodę.
24. **Praktyka studencka** – uzyskiwanie doświadczenia i nabywanie umiejętności praktycznych związanych z dziedziną studiowania, niezbędnych do wykonywania zadań w miejscu odbywania praktyk przez osobę posiadającą status studenta. W rozumieniu niniejszych SWU praktyki studenckie, nawet jeśli są wykonywane w powyżej opisany sposób, nie obejmują poniższych działań i czynności: z użyciem niebezpiecznych narzędzi (np.: młoty pneumatyczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe), z wykorzystaniem farb, lakierów (wyłączenie nie dotyczy drobnych prac malarskich), paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych, na wysokościach, pod ziemią, pod wodą.
25. **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego miejsca zamieszkania, który

- rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania.
26. **Przedwczesny poród** – poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży.
  27. **Sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie następujących sportów: jazda konna, polo, myślistwo, paintball, wspinaczka wysokogórska po oznaczonych szlakach, wspinaczka skalna lub skałkowa, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.
  28. **Sporty zimowe** – rekreacyjne uprawianie narciarstwa zjazdowego, biegowego lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych.
  29. **Słuczenie mózgu** – stan miejscowego zgniecenia lub pęknięcia tkanki mózgowej ze współistniejącym krwawieniem śródmiażdżowym lub miejscowym obrzękiem.
  30. **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
  31. **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
  32. **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych SWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych, nawet w przypadku, gdy stanowią one część organizacyjną szpitala.
  33. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwały uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny. Za trwały uszczerbek na zdrowiu w rozumieniu niniejszych SWU uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu znajdującej się w § 10 niniejszych SWU.
  34. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
  35. **Ubezpieczony** – posiadacz ważnej karty SIC, na której znajduje się jego imię i nazwisko oraz data urodzenia.
  36. **Ubezpieczyciel** – SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.
  37. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
  38. **Wstrząśnienie mózgu** – zespół objawów klinicznych, które występują po urazie głowy, charakteryzujące się utratą przytomności z niepamięcią wsteczną, dotyczącą okresu poprzedzającego uraz, po którym występują ubytki neurologiczne.
  39. **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, sekcji, związków i organizacji sportowych, a także udział w zawodach, imprezach, turniejach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w ramach wszelkiego rodzaju klubów, sekcji, związków lub organizacji sportowych bez względu na ich rangę. W rozumieniu niniejszych SWU pojęcie wyczynowego uprawiania sportu nie obejmuje wszelkich dyscyplin sportu, uprawianych w celu uzyskania korzyści majątkowych.
  40. **Wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego czynności w celach zarobkowych i niezarobkowych, jak również w ramach szkoleń praktycznych/

zawodowych oraz wolontariatu i praktyk (za wyjątkiem praktyk studenckich). Za wykonywanie pracy nie uważa się prac wykonywanych przez Ubezpieczonego w ramach czynności życia codziennego.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie tej umowy na formularzu SIGNAL IDUNA.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na dany okres, SIGNAL IDUNA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (Karta SIC) z oznaczeniem danego okresu ubezpieczenia w tym dokumencie.
3. Dokument ubezpieczenia (Karta SIC) musi zawierać, co najmniej, następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego
  - b) datę urodzenia Ubezpieczonego
  - c) okres ubezpieczenia (okres ważności karty)
4. Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodzie lekarza i lekarza dentyisty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje SIGNAL IDUNA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. SWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę. Dodatkowo Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości SIGNAL IDUNA, wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, o które SIGNAL IDUNA pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek określony w zdaniu poprzednim spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli SIGNAL IDUNA zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od SIGNAL IDUNA. Ubezpieczony może żądać, by SIGNAL IDUNA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz szczególnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
8. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia

od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

9. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
10. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA**

### **§ 4.**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia i jest on tożsamy z okresem ważności karty. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu wystawienia karty i zapłaceniu składki.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się umowę ubezpieczenia przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego miejsca zamieszkania – odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z upływem 7 dni od daty wystawienia karty i zapłaceniu składki.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w zakresie kosztów leczenia i assistance, kosztów ratownictwa oraz odpowiedzialności cywilnej, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce podczas podróży zagranicznej, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady.
6. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie wszystkich państw świata w tym Rzeczypospolitej Polskiej, USA i Kanady.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 5.**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest ustalana na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe objęte ochroną w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę świadczenia odnoszącą się do danej sumy ubezpieczenia.
3. W ramach sumy ubezpieczenia, poszczególne koszty lub tytuły zapłaty pokrywane są przez SIGNAL IDUNA, wyłącznie do wysokości limitów określonych poniżej. Limity ustalane są na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia odnoszące się do kosztów lub tytułów, których dotyczy limit i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do tych kosztów lub tytułów.
4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity dla Karty SIC w wersji WORLD i WORLD SPORT oraz WORLD SPORT PLUS przedstawia poniższa tabela:

| <b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>  | <b>SUMA UBEZPIECZENIA/<br/>SUMA GWARANCYJNA<br/>oraz limity<br/>- wersja WORLD</b> | <b>SUMA UBEZPIECZENIA/<br/>SUMA GWARANCYJNA<br/>oraz limity<br/>- wersja WORLD SPORT<br/>- wersja WORLD SPORT PLUS</b> |
|--|--|--|
| <b>SUMA UBEZPIECZENIA KL</b>   |  |  |
| KL wraz z assistance oraz koszty ratownictwa                               | 60 000 EUR   |  |
| <b>LIMITY W SUMIE UBEZPIECZENIA KL</b>                                     |  |  |
| <b>KOSZTY LECZENIA - LIMITY</b>  |  |  |
| Koszty leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego                            | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |  |
| Koszty leczenia stomatologicznego  | 250 EUR  |  |
| Koszty transportu Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala              | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |  |
| Koszty transportu Ubezpieczonego między placówkami medycznymi              | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |  |
| Koszty transportu do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej | 500 EUR  |  |
| Koszty naprawy i zakupu okularów, naprawy protez                           | 600 EUR  |  |
| Koszty kontynuacji leczenia za granicą                                     | 250 EUR  |  |
| Koszty komory dekompresyjnej   | –  | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |
| <b>INNE ŚWIADCZENIA</b>  |  |  |
| Dzienne świadczenie szpitalne (§ 6 ust. 5)                                 | 40 PLN od 1 do 10 dnia pobytu w szpitalu   |  |
| Koszty przeglądu stomatologicznego   | 100 PLN  |  |
| <b>ASSISTANCE - LIMITY</b>   |  |  |
| Koszty transportu do RP  | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |  |
| Koszty transportu do KSMZ  | 5 000 EUR  |  |
| Koszty transportu w celu kontynuacji podróży                               | 500 EUR  |  |

| <b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>  | <b>SUMA UBEZPIECZENIA/<br/>SUMA GWARANCYJNA<br/>oraz limity<br/>- wersja WORLD</b> | <b>SUMA UBEZPIECZENIA/<br/>SUMA GWARANCYJNA<br/>oraz limity<br/>- wersja WORLD SPORT<br/>- wersja WORLD SPORT PLUS</b> |
|--|--|--|
| Koszty podróży osoby towarzyszącej   | 2 000 EUR  |  |
| Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej                                   | 100 EUR<br>za dzień, maksymalnie przez 7 dni                                       |  |
| Koszty podróży osoby wskazanej   | 2 000 EUR  |  |
| Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby wskazanej                                       | 100 EUR<br>za dzień, maksymalnie przez 7 dni                                       |  |
| Koszty rekonwalescencji  | 100 EUR<br>za dzień, maksymalnie przez 7 dni                                       |  |
| Koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub pogrzebu zagranicą                      | Do wysokości Sumy Ubezpieczenia KL   |  |
| Koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do KSMZ lub pogrzebu za granicą                   | 5 000 EUR  |  |
| Wyżywienie i zakwaterowanie osoby towarzyszącej, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego | Do 100 EUR<br>za dzień maksymalnie przez 7 dni                                     |  |
| Koszty transportu powrotnego osoby towarzyszącej zmarłemu                                | Do Rzeczypospolitej Polskiej<br>– do wysokości SU KL                               |  |
|  | Do innego kraju – do 2.000 EUR   |  |
| Wyżywienie i zakwaterowanie opiekuna   | Do 100 EUR<br>za dzień maksymalnie przez 7 dni                                     |  |
| Dodatkowe koszty podróży opiekuna  | Do Rzeczypospolitej Polskiej<br>– do wysokości SU KL                               |  |
|  | Do innego kraju – do 2.000 EUR   |  |
| <b>KOSZTY RATOWNICTWA – LIMIT</b>  |  |  |
| KR   | 6 000 EUR  |  |
| <b>NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – SUMA UBEZPIECZENIA</b>                           |  |  |
| NNW (trwały uszczerbek)  | 15 000 PLN   | 20 000 PLN   |
| NNW (śmierć)   | 10 000 PLN   | 15 000 PLN   |
| <b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – SUMA GWARANCYJNA</b>                                       |  |  |
| OC   | 30 000 EUR   | 50 000 EUR   |

| ZAKRES UBEZPIECZENIA   | SUMA UBEZPIECZENIA/<br>SUMA GWARANCYJNA<br>oraz limity<br>- wersja WORLD | SUMA UBEZPIECZENIA/<br>SUMA GWARANCYJNA<br>oraz limity<br>- wersja WORLD SPORT<br>- wersja WORLD SPORT PLUS |
|--|--|---|
| <b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – LIMITY W SUMIE GWARANCYJNEJ OC</b>   |  |   |
| OC w życiu prywatnym oraz związane z amatorskim uprawianiem sportu – szkody osobowe  | 22 500 EUR   |   |
| OC w życiu prywatnym oraz związane z amatorskim uprawianiem sportu – szkody rzeczowe   | 7 500 EUR  |   |
| OC związane z uprawianiem:<br>- w wersji SPORT sportów zimowych i wysokiego ryzyka<br>- w wersji SPORT PLUS sportów zimowych, wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych - szkody osobowe         | –  | 15 000 EUR  |
| OC związane z uprawianiem sportów<br>- w wersji SPORT sportów zimowych i wysokiego ryzyka<br>- w wersji SPORT PLUS sportów zimowych, wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych – szkody rzeczowe | –  | 5 000 EUR   |

5. Dla określenia sumy ubezpieczenia lub limitu w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez Narodowy Bank Polski i obowiązujący w dniu poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia (po godz. 12.00).
6. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia z góry.
7. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
8. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od wersji karty SIC.

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE  
(kod ryzyka KL) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 6.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając w podróży zagranicznej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem oraz koszty i świadczenia assistance.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe podczas podróży zagranicznej, następujące wydatki poniesione na:
  - a) **leczenie ambulatoryjne lub szpitalne tj.**
    - badania i zabiegi lekarskie przepisane przez lekarza w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
    - wizyty u lekarza, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony,
    - zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
    - leczenie w ambulatorium lub szpitalu – zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje,
    - poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia
    - leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych zębów - ochroną ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, wypełnienia kanałów, odbudowy korony. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z leczeniem stomatologicznym zachowawczym, leczeniem deformacji zębów czy leczeniem nieprawidłowości ich wzrostu,
  - b) **transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala**, gdy jest to uzasadnione stanem zdrowia Ubezpieczonego,
  - c) **transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi** – wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej,
  - d) **transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej** – uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego,
  - e) **naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez** – bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem,
  - f) **kontynuację leczenia podczas podróży zagranicznej** – wyłącznie poniesionych przez studentów przebywających na stypendialnych programach zagranicznych. Kontynuacja leczenia oznacza niezbędne z medycznego punktu widzenia zabiegi oraz zakup leków, w czasie trwania podróży zagranicznej, w sytuacji gdy rozpoczęcie leczenia miało miejsce jeszcze przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
  - g) **komorę dekompresyjną** – wyłącznie w uzasadnionych medycznie wypadkach i tylko w przypadku Ubezpieczonych posiadających Kartę SIC w wersji WORLD SPORT oraz WORLD SPORT PLUS.
3. Zakres assistance obejmuje:
  - a) pokrycie kosztów transportu, w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej z uwagi na jego stan zdrowia, wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, lub gdy po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu powrotnego najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie (**Koszty transportu do RP**),
  - b) pokrycie kosztów transportu, w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do kraju stałego miejsca zamieszkania innego niż



Rzeczypospolita Polska, z uwagi na jego stan zdrowia, wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, lub gdy po zakończeniu leczenia, Ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu powrotnego najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie (**Koszty transportu do KSMZ**),

- c) pokrycie dodatkowych kosztów transportu Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia, z miejsca pobytu w szpitalu podczas podróży zagranicznej, do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży zagranicznej (**Koszty transportu w celu kontynuacji podróży**),
- d) pokrycie dodatkowych kosztów wyżywienia Ubezpieczonego (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu w szpitalu i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarza (**Koszty rekonwalescencji**),
- e) pokrycie dodatkowych kosztów podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą (**Koszty podróży osoby towarzyszącej**),
- f) pokrycie dodatkowych kosztów wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania (**Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej**),
- g) pokrycie kosztów wizyty osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, zamieszkałej w kraju stałego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub przebywającej w kraju zachorowania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia (**Koszty podróży osoby wskazanej**). W ramach kosztów wizyty SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autokarowy lub – jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy)
- h) pokrycie kosztów wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby wskazanej przez Ubezpieczonego w trakcie hospitalizacji Ubezpieczonego (**Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby wskazanej**),
- i) pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego (dotyczy osób zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej oraz kosztów zakupu trumny, bądź urny lub kosztów pochówku w kraju zdarzenia, a także kremacji w kraju zdarzenia, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego wymagają. SIGNAL IDUNA refunduje koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku w kraju zdarzenia – w wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, jakie poniosłaby SIGNAL IDUNA zlecając sprowadzenie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy (**Koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub pogrzebu zagranicą**),
- j) pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego (dotyczy osób, których krajem stałego miejsca zamieszkania nie jest Rzeczypospolita Polska) do miejsca pochówku, znajdującego się w kraju jego stałego miejsca zamieszkania oraz kosztów zakupu trumny, bądź urny lub kosztów pochówku w kraju zdarzenia, a także kremacji w kraju zdarzenia, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego wymagają. SIGNAL IDUNA refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku znajdują-

cego się w kraju jego stałego miejsca zamieszkania lub koszty pochówku w kraju zdarzenia (**Koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do KMSZ lub pogrzebu zagranicą**),

- k) całodobowy dyżur Centrali Alarmowej SIGNAL IDUNA pokrywa udokumentowane koszty pierwszej rozmowy telefonicznej z Centralą Alarmową, poniesione przez Ubezpieczonego, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- l) przekazanie wiadomości w przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
- m) pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróźne (np. paszport), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć w takich przypadkach. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań
- n) pokrycie dodatkowych kosztów wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby towarzyszącej, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
- o) pokrycie dodatkowych kosztów transportu powrotnego osoby towarzyszącej zmarłemu w drodze do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania (jeżeli pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane) - transport osoby towarzyszącej odbywa się do miejsca pochówku Ubezpieczonego lub do odpowiedniej placówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy klasy ekonomicznej). W przypadku Ubezpieczonego, którego krajem stałego miejsca zamieszkania nie jest Rzeczpospolita Polska, SIGNAL IDUNA pokrywa dodatkowe koszty transportu powrotnego osoby towarzyszącej do wysokości równowartości w złotych 2.000 EUR i suma ta stanowi podlimit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia,
- p) pokrycie dodatkowych kosztów pobytu, wyżywienia i transportu opiekuna (jedynie w przypadku wypoczynku - imprezy turystycznej zorganizowanego przez/na zlecenie szkół tj. kolonie, obozy, biwaki itp.) - jeśli istnieje konieczność towarzyszenia jednego z opiekunów hospitalizowanemu Ubezpieczonemu, zakres assistance obejmuje:
  - 1) pokrycie dodatkowych kosztów wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania opiekuna, który towarzyszy Ubezpieczonemu jeśli jego obecność jest niezbędna do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju jego stałego miejsca zamieszkania, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
  - 2) pokrycie dodatkowych kosztów podróży opiekuna, jeśli jego obecność jest niezbędna do sprowadzenia Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą; w przypadku Ubezpieczonego, którego krajem stałego miejsca zamieszkania nie jest Rzeczpospolita Polska SIGNAL IDUNA pokrywa dodatkowe koszty podróży opiekuna maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 2.000 EUR i suma ta stanowi podlimit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia,
  - 3) pokrycie dodatkowych kosztów transportu opiekuna po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.

4. SIGNAL IDUNA dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na przeprowadzony **przeгляд stomatologiczny** (bez zdjęć, zabiegów itp.) pod warunkiem, iż powyższa usługa zostanie wykonana w placówkach medycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przeгляд stomatologiczny przysługuje Ubezpieczonemu w drugim roku posiadania Karty SIC, pod warunkiem, że w pierwszym roku posiadania Karty SIC nie zostało ustalone zasadne świadczenie i/lub odszkodowanie na rzecz Ubezpieczonego. Z powyższej usługi Ubezpieczony może skorzystać jednorazowo.
5. W przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłaca **dziennie świadczenie szpitalne** w wysokości 40 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu, licząc od pierwszego dnia, jednak nie dłużej niż do dziesiątego dnia pobytu.  
Świadczenie to obejmuje wyłącznie pobyt w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający miejsce bezpośrednio po powrocie Ubezpieczonego do kraju z podróży zagranicznej podczas, której Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i będący kontynuacją leczenia rozpoczętego za granicą. Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA (kod ryzyka KR)

### § 7.

1. SIGNAL IDUNA pokrywa niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu.
2. Przez koszty ratownictwa rozumie się:
  - a) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
  - b) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
  - c) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: helikopter, sanie, tobogan, motorówka).

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8.

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej, powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia, obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową.  
Upřednia akceptacja kosztów przez Centralę Alarmową nie jest wymagana jedynie w przypadkulczenia stomatologicznego oraz pojedynczej wizyty ambulatoryjnej, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru lekarza i pokryje koszty wizyty. SIGNAL IDUNA dokonuje zwrotu wyżej opisanych kosztów na podstawie dokumentacji medycznej, zawierającej diagnozę lekarską, oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, przy czym SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów. Zwrotu poniesionych kosztów dokonuje się do wysokości sumy, jaka zostałaby opłacona za leczenie stomatologiczne lub za pojedynczą wizytę ambulatoryjną, w przypadku gdyby to SIGNAL IDUNA organizowało usługę. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej, przekazanej lekarzom prowadzącym leczenie za granicą.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia oraz koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do kraju stałego miejsca zamieszkania, koszty transportu zwłok Ubezpieczonego, jak również pozostałe koszty będące przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli powstały w wyniku:
- a) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania lub samookaleczenia Ubezpieczonego,
  - b) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
  - c) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - d) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
- Ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony.
- SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna, wojna domowa lub inne poważne rozruchy już trwają, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/ czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej.
- Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA również szkody spowodowane bronią atomową, biologiczną lub chemiczną,
- e) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów leczenia lub innych kosztów, będących przedmiotem ubezpieczenia,
  - f) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie, co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, a powstanie kosztów leczenia lub innych kosztów, będących przedmiotem ubezpieczenia ma związek z powyższymi wskazaniami,
  - g) następstw chorób przewlekłych lub nowotworowych (nie dotyczy sytuacji, gdy choroba przewlekła bądź nowotworowa nie została rozpoznana przed wyjazdem za granicę i ujawniła się podczas pobytu za granicą, dając objawy wymagające udzielenia pomocy natychmiastowej lub ratującej życie),
  - h) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
  - i) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, pandemii,
  - j) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania,
  - k) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia niepłodności,
  - l) przerywania ciąży, zakupu środków antykoncepcyjnych,
  - m) zakupu protez i aparatów słuchowych,
  - n) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpiele, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet, jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
  - o) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach,
  - p) pobytu lub leczenia w domach opieki i hospicjach,
  - q) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - r) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych określonych w § 6 ust. 2 pkt a niniejszych SWU),

- s) wszelkiego rodzaju szczepień (za wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),
  - t) operacji plastycznych i kosmetycznych,
  - u) następstw chorób genetycznych,
  - w) transportu po leki, bez względu na rodzaj tego transportu i niezależnie od zaleceń lekarza,
  - x) wykonywania pracy,
  - y) uprawiania następujących dyscyplin sportowych: skoki spadochronowe, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie wszelkiego rodzaju samolotów silnikowych i statków powietrznych, kolarstwo górskie, żeglarstwo, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, wspinaczka wysokogórska poza wyznaczonymi trasami, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, sporty w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie oraz innych dyscyplin sportowych, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka,
  - z) uczestnictwa w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, a także uczestnictwa w ekspedycjach,
  - ż) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się,
  - ż) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - zz) w wyniku uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych, przesyłania faksów i sms, za wyjątkiem kosztów pierwszej rozmowy z Centralą Alarmową (zwrotu dokonuje się na podstawie rachunku telefonicznego) poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
  4. W przypadku Kart SIC w wersji WORLD ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zdarzenia powstałe w następstwie:
    - a) uprawiania sportów zimowych,
    - b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
    - c) wyczynowego uprawiania sportu;
  5. W przypadku Kart SIC w wersji WORLD SPORT ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zdarzenia powstałe w następstwie wyczynowego uprawiania sportu.
  6. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte koszty leczenia, assistance, koszty ratownictwa oraz pozostałe koszty, będące przedmiotem ubezpieczenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, USA lub Kanady.

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW  
(kod ryzyka NNW)  
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 9.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także poza jej granicami.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ramach karty SIC przewiduje następujące rodzaje świadczeń:
  - a) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
    - 1) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – wypłacana jest pełna suma ubezpieczenia określona w umowie
    - 2) w przypadku uszczerbku częściowego – wypłacana jest kwota stanowiąca procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi uszczerbku na zdrowiu. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują

lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie Tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w § 10 niniejszych SWU.

- b) świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacana jest pełna suma ubezpieczenia określona w umowie.

## TABELA ŚWIADCZEŃ NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 10.

Tabela procentowa świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

| Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu                 | Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|---|--|
| <b>Złamania kości czaszki</b>                         |  |
| 1. wieloodłamowe otwarte                              | 15%  |
| 2. inne złamanie otwarte                              | 10%  |
| 3. inne złamanie wieloodłamowe                        | 8%   |
| 4. inne złamanie                                      | 5%   |
| <b>Urazy mózgu</b>                                    |  |
| 1. wstrząśnienie mózgu                                | 5%   |
| 2. stłuczenie mózgu                                   | 25%  |
| 3. całkowita utrata mowy                              | 100%                                       |
| <b>Uszkodzenia twarzoczaszki (w tym narządów)</b>     |  |
| 1. złamanie kości: żuchwy, nosa, kości policzkowych   |  |
| - wieloodłamowe otwarte                               | 10%  |
| - inne złamanie otwarte                               | 6%   |
| - inne złamanie wieloodłamowe                         | 4%   |
| - inne złamanie                                       | 2%   |
| 2. odmrożenie II stopnia i wyższe                     |  |
| - nosa lub ucha                                       | 20%  |
| 3. całkowita utrata nosa łącznie z kośćmi             | 15%  |
| 4. całkowita utrata języka                            | 40%  |
| 5. całkowita utrata wzroku w jednym oku               | 30%  |
| 6. całkowita utrata wzroku w obu oczach               | 100%                                       |
| 7. całkowita utrata słuchu w jednym uchu              | 30%  |
| 8. całkowita utrata słuchu w obu uszach               | 60%  |
| 9. całkowita utrata węchu i zmysłu powonienia łącznie | 10%  |
| 10. całkowita utrata języka i zmysłu smaku łącznie    | 50%  |

| Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu                          | Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|--|--|
| <b>Urazy klatki piersiowej i brzucha (w tym narządów wew.)</b> |  |
| 1. złamanie żeber  |  |
| - złamanie otwarte   | 8%   |
| - inne złamania  | 3%   |
| 2. złamanie mostka   |  |
| - złamanie otwarte   | 6%   |
| - inne złamania  | 2%   |
| 3. całkowita utrata gruczołu sutkowego                         | 25%  |
| 4. całkowita utrata płuca                                      | 30%  |
| 5. całkowita utrata nerki                                      | 35%  |
| 6. całkowita utrata śledziony                                  | 15%  |
| 7. całkowita utrata żołądka                                    | 20%  |
| 8. całkowita utrata macicy                                     | 40%  |
| 9. całkowita utrata prącia                                     | 35%  |
| 10. całkowita utrata jajnika lub jądra                         | 20%  |
| <b>Złamania i uszkodzenia kończyny górnej</b>                  |  |
| 1. złamanie łopatki  |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 15%  |
| - inne złamania otwarte  | 10%  |
| - inne złamania wieloodłamowe                                  | 8%   |
| - inne złamania  | 5%   |
| 2. złamanie obojczyka  |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 10%  |
| - inne złamania otwarte  | 6%   |
| - inne złamania wieloodłamowe                                  | 4%   |
| - inne złamania  | 2%   |
| 3. złamanie kości ramiennej                                    |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 15%  |
| - inne złamania otwarte  | 10%  |
| - inne złamania wieloodłamowe                                  | 8%   |
| - inne złamania  | 3%   |
| 4. złamanie kości promieniowej lub łokciowej                   |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 8%   |
| - inne złamania otwarte  | 6%   |
| - inne złamania wieloodłamowe                                  | 4%   |
| - inne złamania  | 2%   |

| Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu  | Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|--|--|
| <b>5. złamanie obu kości przedramienia</b>   |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 10%  |
| - inne złamania otwarte  | 8%   |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 5%   |
| - inne złamania  | 3%   |
| <b>6. złamanie kości nadgarstka i śródreżca</b>  |  |
| - złamanie otwarte   | 6%   |
| - inne złamania  | 2%   |
| <b>7. złamanie kciuka (paliczki kciuka i kości śródreżca), palca wskazującego</b>  |  |
| - wieloodłamowe otwarte  | 10%  |
| - inne złamania otwarte  | 6%   |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 4%   |
| - inne złamania  | 2%   |
| <b>8. złamanie palców dłoni (III – V)</b>  |  |
| - złamania otwarte   | 8%   |
| - inne złamania  | 3%   |
| <b>9. odmrożenie II stopnia lub wyższe za każdy palec ręki</b>   | 5%   |
| <b>10. odmrożenie II stopnia lub wyższe za więcej niż jeden palec ręki</b>   | 15%  |
| <b>11. całkowita fizyczna utrata lub utrata władzy w kończynie górnej</b>  |  |
| - kończyna górna w stawie barkowym   | 70%  |
| - kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego  | 65%  |
| - kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka   | 60%  |
| - kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka   | 55%  |
| - całkowita fizyczna utrata kciuka   | 20%  |
| - całkowita fizyczna utrata palca wskazującego   | 10%  |
| - całkowita fizyczna utrata innego palca u ręki  | 5%   |
| <b>Urazy w obrębie miednicy</b>  |  |
| <b>1. złamanie kości miednicy w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu biodrowego, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamanie pod i przeskrętarzowe)</b> |  |



| <b>Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu</b>                             | <b>Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu</b> |
|--|---|
| - wieloodłamowe otwarte  | 25%   |
| - inne złamania otwarte  | 10%   |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 8%  |
| - inne złamania  | 5%  |
| <b>2. złamanie talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego</b> |   |
| - złamanie otwarte   | 8%  |
| - inne złamania  | 3%  |
| <b>3. złamanie kości ogonowej, łonowej, kulszowej</b>                    |   |
| - złamanie otwarte   | 8%  |
| - inne złamania  | 3%  |
| <b>Złamania i uszkodzenia w obrębie kończyny dolnej</b>                  |   |
| <b>1. złamanie kości udowej</b>  |   |
| - wieloodłamowe otwarte  | 15%   |
| - inne złamania otwarte  | 10%   |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 8%  |
| - inne złamania  | 3%  |
| <b>2. złamanie rzepki</b>  |   |
| - wieloodłamowe otwarte  | 10%   |
| - inne złamania otwarte  | 6%  |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 4%  |
| - inne złamania  | 2%  |
| <b>3. złamanie kości piszczelowej</b>                                    |   |
| - wieloodłamowe otwarte  | 8%  |
| - inne złamania otwarte  | 6%  |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 4%  |
| - inne złamania  | 2%  |
| <b>4. złamanie kości strzałkowej</b>                                     |   |
| - złamanie otwarte   | 8%  |
| - inne złamania  | 3%  |
| <b>5. złamanie obu kości podudzia</b>                                    |   |
| - wieloodłamowe otwarte  | 10%   |
| - inne złamania otwarte  | 8%  |
| - inne złamania wieloodłamowe  | 5%  |
| - inne złamania  | 3%  |
| <b>6. złamanie kości śródstopia</b>                                      |   |

| <b>Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu</b>                              | <b>Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu</b> |
|---|---|
| - złamanie otwarte  | 6%  |
| - inne złamania   | 2%  |
| <b>7. złamanie kości piętowej i skokowej</b>                              |   |
| - wieloodłamowe otwarte   | 10%   |
| - inne złamania otwarte   | 6%  |
| - inne złamania wieloodłamowe   | 4%  |
| - inne złamania   | 2%  |
| <b>8. złamanie kości łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych</b>      |   |
| - wieloodłamowe otwarte   | 8%  |
| - inne złamania otwarte   | 6%  |
| - inne złamania wieloodłamowe   | 4%  |
| - inne złamania   | 2%  |
| <b>9. złamanie palców stóp</b>  |   |
| - złamanie otwarte  | 8%  |
| - inne złamania   | 3%  |
| <b>10. odmrożenie II stopnia lub wyższe palców stopy</b>                  |   |
| - za każdy palec u stopy  | 5%  |
| - za więcej niż jeden palec u stopy                                       | 15%   |
| <b>11. całkowita fizyczna utrata lub utrata władzy w kończynie dolnej</b> |   |
| - powyżej środkowej części uda  | 70%   |
| - poniżej środkowej części uda<br>a powyżej stawu kolanowego              | 60%   |
| - poniżej stawu kolanowego<br>a powyżej środkowej części podudzia         | 50%   |
| - poniżej środkowej części podudzia<br>a powyżej stawu skokowego          | 45%   |
| - na wysokości stawu skokowego  | 40%   |
| - na wysokości stopy z wyłączeniem<br>kości piętowej                      | 30%   |
| <b>12. całkowita fizyczna utrata palucha</b>                              |   |
|   | 5%  |
| <b>13. całkowita fizyczna utrata innego palca u stopy</b>                 |   |
|   | 2%  |
| <b>Urazy/uszkodzenia w obrębie kręgosłupa</b>                             |   |
| <b>1. złamanie trzonu kręgów</b>  |   |
| - złamanie otwarte  | 8%  |
| - inne złamania   | 3%  |
| <b>2. złamanie wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa</b>          |   |

| Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu                 | Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|---|--|
| - złamanie otwarte                                    | 8%   |
| - inne złamania                                       | 3%   |
| <b>Oparzenia (II i III stopnia)</b>                   |  |
| 1. oparzenia obejmujące 5-15% powierzchni ciała       | 10%  |
| 2. oparzenia obejmujące 16-30% powierzchni ciała      | 25%  |
| 3. oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała | 45%  |

## OGROANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 11.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku:
  - a) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych, obejmujących całe ciało Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia,
  - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, samookaleczenia bądź umyślnego działania Ubezpieczonego, a także udziału we wszelkiego rodzaju zakładach,
  - c) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - d) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji bez wymaganych uprawnień,
  - e) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych,
  - f) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.  
 Ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony.  
 Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie ma w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna, wojna domowa lub inne poważne rozruchy już trwają, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej.  
 Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną lub chemiczną,
  - g) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza, oraz zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - h) uprawiania następujących dyscyplin sportowych: skoki spadochronowe, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie wszelkiego rodzaju samolotów silnikowych i statków powietrznych, kolarstwo górskie, żeglarstwo, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, wspinaczka wysokogórska poza wyznaczonymi trasami, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach,

sporty w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie oraz innych dyscyplin sportowych, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka,

- i) wykonywania pracy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są także objęte skutki:
  - a) infekcji.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w skutek nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w skutek nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
  - b) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
  - c) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - d) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania wyżej wymienionych uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 ust. 19,
  - e) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów,
  - f) następstw chorób genetycznych,
3. W przypadku Kart SIC w wersji WORLD ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie wypadki powstałe w wyniku:
  - a) uprawiania sportów zimowych,
  - b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - c) wyczynowego uprawiania sportu.  
W przypadku kart SIC w wersji WORLD SPORT ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zdarzenia powstałe w następstwie wyczynowego uprawiania sportu.
4. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową, w szczególności, takich następstw nieszczęśliwych wypadków, jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **§ 12.**

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania konieczne jest leczenie szpitalne, przeprowadzenie zabiegu medycznego, transport do kraju lub skorzystanie z wszelkiego rodzaju innej pomocy skutkujące obciążeniem kosztami Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem leczenia stomatologicznego oraz pojedynczej wizyty ambulatoryjnej odpowiednio do zapisów § 8 ust.1,
  - b) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
  - c) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,

- d) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA udzielając im wszelkich informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - e) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) i uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
  - f) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - g) w terminie 7 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania zgłosić do SIGNAL IDUNA roszczenia o zwrot kosztów, składając odpowiednio wypełniony formularz oraz dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń
  - h) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA, badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten, wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym lub podobnym zakresie ryzyka.
  3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  4. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA może uzyskać od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacje o okolicznościach związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, z wyłączeniem badań genetycznych, ustaleniem prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA może nadto uzyskać od Narodowego Funduszu Zdrowia dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.
  5. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
(kod ryzyka OC)  
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 13.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego podróży zagranicznej, za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, do naprawienia, których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju w którym przebywa.
2. SIGNAL IDUNA w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ramach Kart SIC odpowiada za:

- a) szkody osobowe i rzeczowe w życiu prywatnym – wersja WORLD,
  - b) szkody osobowe i rzeczowe w życiu prywatnym oraz szkody osobowe i rzeczowe związane z uprawianiem sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka – wersja WORLD SPORT,
  - c) szkody osobowe i rzeczowe w życiu prywatnym oraz szkody osobowe i rzeczowe związane z uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych – wersja WORLD SPORT PLUS
3. Bez względu na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela opisany w ust. 2, w każdym przypadku w ubezpieczeniu w wersji WORLD, WORLD SPORT oraz WORLD SPORT PLUS ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia związane z amatorskim uprawianiem sportu, zarówno w zakresie szkód osobowych jak i rzeczowych.
4. W granicach swej odpowiedzialności w szczególności zaś w granicach sumy ubezpieczenia, SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
- a) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
  - b) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - c) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
  - d) pokrycie niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
  - e) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
5. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 14.**

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu:
- a) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub jednostronnych oświadczeń woli złożonych przez Ubezpieczonego,
  - b) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim,
  - c) szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego powstałych wskutek umyślnego lub rażącego niedbałego działania przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - d) szkód wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym szkód spowodowanych w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
  - f) szkód wyrządzonych w stanie ograniczonej świadomości Ubezpieczonego m.in. wskutek działania pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - g) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
  - h) wszelkich kar lub środków karnych o charakterze pieniężnym zasądzonych w wyroku karnym oraz roszczeń z tytułu naruszenia dóbr osobistych,
  - i) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęą bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,

- j) szkód wynikających z wykonywania pracy,
  - k) szkód wynikających z amatorskiego uprawiania sportu, uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportu, wyrządzonych przez Ubezpieczonego, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu objętego ubezpieczeniem,
  - l) uprawiania następujących dyscyplin sportowych: skoki spadochronowe, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie wszelkiego rodzaju samolotów silnikowych i statków powietrznych, kolarstwo górskie, żeglarstwo, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, wspinaczka wysokogórska poza wyznaczonymi trasami, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, sporty w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie oraz innych dyscyplin sportowych, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka,
  - m) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,
  - n) roszczeń wysuwanych wzajemnie przez osoby, które zawarły umowę ubezpieczenia w ramach karty SIC,
  - o) szkód powstałych w związku z posiadaniem wszelkiego rodzaju broni białej lub palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony,
  - p) szkód powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru, aktami sabotażu oraz wskutek udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strękach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
2. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej nieprzekraczających 250 EUR i każde świadczenie SIGNAL IDUNA pomniejszone jest o taką kwotę.
  3. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w zakresie szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów (amatorskich, zimowych, wysokiego ryzyka, wyczynowych) jest ograniczona do wysokości 15 000 EUR w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 5 000 EUR w zakresie szkód rzeczowych, a wartości te stanowią limity w ramach sumy gwarancyjnej OC.
  4. SIGNAL IDUNA nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
  5. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kraju stałego miejsca zamieszkania oraz USA lub Kanady.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

##### **§ 15.**

1. W razie zajęcia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - a) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
  - b) powiadomić niezwłocznie o zdarzeniu mogącym obciążać go odpowiedzialnością cywilną Centralę Alarmową lub SIGNAL IDUNA, nie później jednak niż w przeciągu 7 dni od daty zaistnienia tego zdarzenia, podać okoliczności szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
  - c) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA (w przypadku naruszenia powyższego postanowienia SIGNAL IDUNA jest zwolniona z obowiązku świadczenia, chyba, że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej),

- d) do udzielenia SIGNAL IDUNA pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,
  - e) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno – administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA, nawet w przypadku, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
  3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  4. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
  5. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.

## USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 16.

1. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji lub dowodów określonych w niniejszych SWU lub wskazanych przez Ubezpieczyciela, przedłożonych przez Ubezpieczonego, Uprawnionego lub osobę trzecią, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Zasadność i wysokość świadczenia w zależności od charakteru szkody SIGNAL IDUNA ustala na podstawie:
  - a) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - b) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione leków i środki opatrunkowe,
  - c) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok Ubezpieczonego do kraju lub pochówek za granicą,
  - d) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
  - e) raportu policji z miejsca wypadku,
  - f) w przypadku powstania ran, obrażeń ciała bądź innych urazów, dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
  - g) w przypadku śmierci – aktu zgonu oraz innych dokumentów związanych z tym zdarzeniem, w szczególności dokumentacji zawierającej informacje o przyczynach zgonu,
  - h) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
  - i) prawomocnego orzeczenia sądu.



3. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
4. W przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków stosuje się poniższe przepisy:
  - a) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu,
  - b) ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 4 pkt. a) oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w ust. 2,
  - c) suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego uszczerbku na zdrowiu bądź śmierci, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku. W razie częściowego uszczerbku na zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku,
  - d) ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie Tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w § 10 niniejszych SWU,
  - e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku,
  - f) w razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
  - g) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,
  - h) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę,
  - i) jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się spadkobiercy,
  - j) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć Ubezpieczonego jest spowodowana innym zdarzeniem niż wypadek, który jest przyczyną uszczerbku na zdrowiu, przyjmuje się wówczas przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy SIGNAL IDUNA, a wynikające z tego tytułu świadczenie wypłaca się spadkobiercy.
5. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 12 lub § 15, bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela, określonej w ust. 2, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty świadczenia lub zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W razie śmierci Ubezpieczonego - uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo wyciąg z aktu zgonu i dokumenty stwierdzające jego tożsamość, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny zobowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

7. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego. W przypadku Ubezpieczonych, których krajem stałego miejsca zamieszkania nie jest Rzeczypospolita Polska, wypłata może zostać dokonana przelewem na konto bankowe w euro lub w dolarach amerykańskich.
8. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień ustalenia świadczenia (po godz. 12.00).

### TERMIN WYPŁATY ŚWIADCZENIA

#### § 17.

1. SIGNAL IDUNA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, lub wysokości świadczenia, okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i niepozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, z zachowaniem terminu w ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA powiadamia na piśmie Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego świadczenia.

### SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

#### § 18.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamację można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
  - a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub postańca na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
  - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
  - c) pocztą elektroniczną: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl),
  - d) telefonicznie, pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
  - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: [www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt](http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt)) i na bieżąco aktualizowane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia/polisy, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia

sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.

5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne przy Rzeczniku Finansowym oraz Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tych sądów.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 19.**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej .

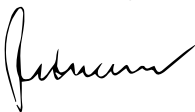
## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20.**

1. SIGNAL IDUNA udostępnia SWU na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
2. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od SWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia wysyłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub na adres korespondencji adresata.

4. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym chyba że postanowienia SWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
5. Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie mają obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
7. Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.01.2016 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

**SIGNAL IDUNA Polska**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31  
infolinia 22 505 65 08

[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)  
Rzecznik Finansowy – [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)